

Image not found

Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft.

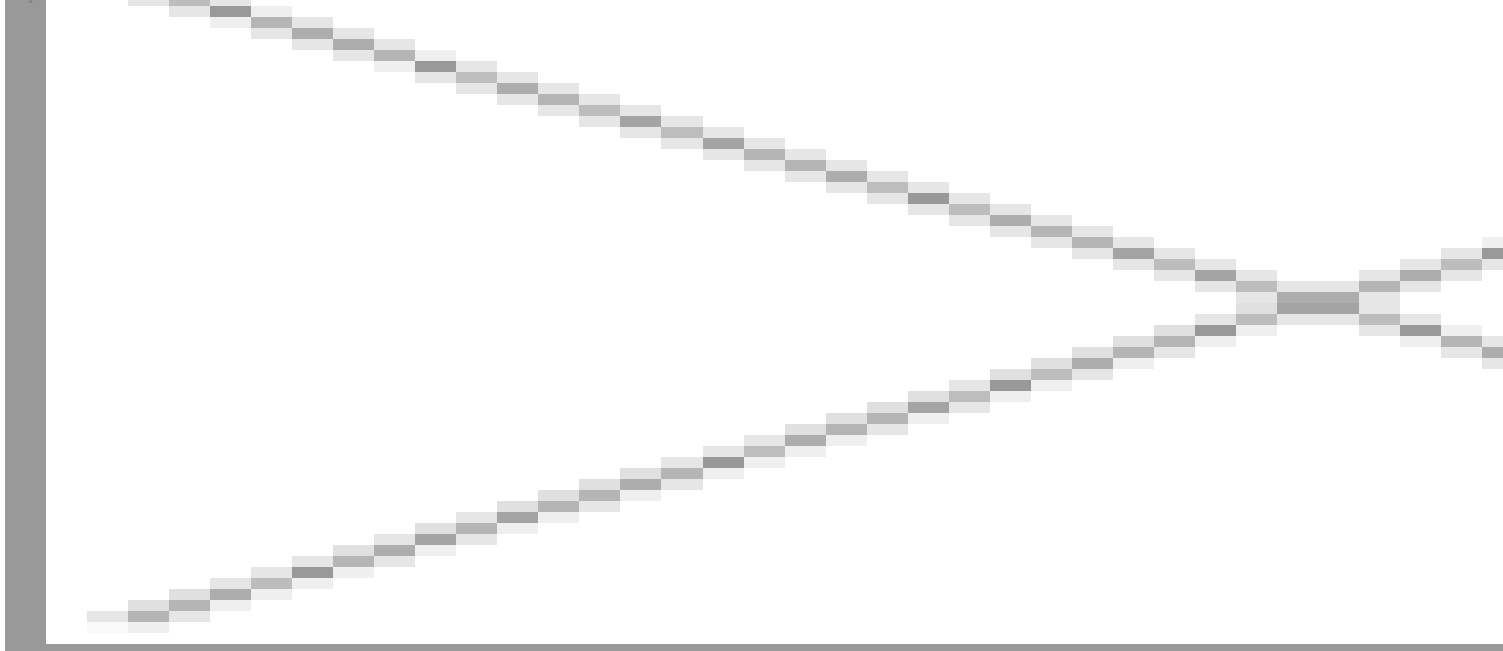
Published on *Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft.* (<http://www.hermanottointezet.hu>)

[Kezd?lap](#) > SIKERTÖRTÉNET - Boutiquehotel Stadthalle

---

Image not found

<http://www.hermanottointezet.hu/sites/default/files/hotelstadthalle.JPG>



## SIKERTÖRTÉNET - Boutiquehotel Stadthalle

**?A kissé más hotel? - hirdeti magáról a Boutiquehotel Stadthalle. A Bécs központjától alig másfél kilométerre található szálló valóban próbál el?tni a többi versenytársától és igyekszik magasabb színvonalú szolgáltatással kit?nni közülük. Ebben az épület igazgatójának bevallása szerint az Európai Unió Ökocímke jelölése is segít nekik.**

Image not found

<http://www.hermanottointezet.hu/sites/default/files/30857851.jpg>



[1]

?Az európai ökocímke elnyerésével kezdtünk nemzetközi hírnevet építeni, mint fenntartható és megbízható hotel? ? mondta Claudia Plot. ?Ez a hírnév folyamatosan szilárdult, mivel egyre több szállító keresett meg minket környezetbarát termékekkel, lehetséges partnerként. Ennek köszönhet?en piacunk annyira kib?vült, hogy rendszeresen üdvözölhetjük hotelünkben a nemzetközi környezetbarát utazókat.?

2002-ben Michaela Reitterer tulajdonos újította fel az épületet, amely 2007-ben nyerte el az ökocímket és 2009-ben a világ els? nulla energiamérleges városi szállodája lett. Az id?járás függvényében a 130 négyzetméternyi napelem elég elektromosságot és energiát biztosít a hotel ellátására árammal és meleg vízzel. A zöld sz?l? és a levendulakert összefonódik az épület falain és a tet?n, szigeteli a szállodát, miközben kellemes látványt is nyújt. Szüretkor levendulás illatszákok készülnek, valamint wachau házi sárgabaracklekvárt kínálnak a vendégeknek.

A kertben található víz segíti a szálloda vízöblítéssel toalettjeit és a kert öntözését. A hely számos fenntarthatósági díjat nyert, amelyet 2013-ban a HolidayCheck által meghirdetett ?Legnépszerűbb Hotel Ausztriában? cím elnyerése koronázott meg.

? Az Ösztrák Ökocímke megszerzését követ?en az illetékes testületünk javasolta, hogy pályázzunk az Európai Ökocímke-re is, hogy mindkét címmel járó el?nyöket élvezhessük? ? mesélte Claudia Plot arról, hogyan szerezték meg a védjegyet. ?Azt gondoltuk, ez egy kiváló ötlet, hogy ezen tanúsítvány segítségével a

fenntarthatósági üzenetünket terjesszük egész Európában?.

Hátrányt jelentett, hogy a pályázat beadása idején, 2007-ben úgy látták, hogy csak az alapvető információk voltak elérhetőek, ezért eleinte nehéz volt gyorsan információhoz jutni. Az osztrák ökocímke-kérelem benyújtása viszont segítette minket abban, hogy az uniós ökocímke pályázati folyamatán zökkenőmentesen haladjunk át. Hasznos volt az is, hogy egy üzleti partner és hűségese vendég állt mellettünk, ami motiválta csapatunkat az EU ökocímke pályázati folyamatában. Előnyös volt a támogatása, különösen azért, mert ismerte az uniós ökocímke rendszerét.?

Image not found

[http://www.hermanottointezet.hu/sites/default/files/hotelstadthalle\\_3.JPG](http://www.hermanottointezet.hu/sites/default/files/hotelstadthalle_3.JPG)

[2]

Úgy tapasztalták, hogy a vendégek közül vannak, akik nincsenek tisztában az ökocímke és bio tanúsítványok közötti különbséggel, ami időnként félreértéseket okoz. Biztosítanunk kellett, hogy ezek a tévhit ne vezessenek téves elvárásokhoz. Mindazonáltal valójában inkább előnynek éltük meg, mint kihívásnak, ráadásul nagyra értékeltük, hogy az Európai Ökocímke elnyerése után jelentős közvetett támogatást kaptunk (különösen az éghajlattal kapcsolatos) hatóságoktól. Példaképpént tekintettek ránk és nagy sajtónyilvánosságot kaptunk, ami már önmagában megérte erőfeszítéseinket. A fenntarthatósági és öko-turisztikai díjak miatt eddigi és a jövőbeni vendégeink biztosak lehetnek benne: mindig arra törekszünk, hogy megvalósítsuk a környezetvédelmi küldetésünket.?

Az ökocímke nem az egyetlen marketingelem, amelyet felhasználnak, a saját honlaptól és a közösségi média platformjaitól egészen egy saját pontgyűjtő akcióig, a Zöld Vendégek Klubjáig bevetnek mindent. A hűségprogrammal a vendégek Zöld Pontokat szerezhetnek, amelyekkel egy sor szállodai szolgáltatásért fizethetnek. A nemzetközi ökoturisták kedvéért honlapjuk hét különböző nyelven, köztük magyarul is elérhető, de az elégedett vendégek is sokat segítettek, szájról-szájra adták szállodánk jó hírét. Claudia Plot mindenkinek azt javasolja, hogy ha hisz a környezetben és tényleg is egy zöldebb bolygóért, akkor pályázzon az uniós ökocímke elnyeréséért. A minősítés kéz a kézben jár a nagyobb vevői elégedettséggel. Az európai ökocímke elnyerése óta kedvező visszajelzéseket kapunk ügyfeleinktől, akik elismerték zöld teljesítményünket.?

---

**Kapcsolódó dokumentumok:** <<SIKERTÖRTÉNET>> [<<SUCCESS STORY>>](#) [3]

Kapcsolódó internetes oldal: [Boutiquehotel Stadthalle](#) [1]

Ismerkedjen meg további példamutató címkehasználókkal és fedezze fel az EU ökocímke által tapasztalt sikereket.

- [SIKERTÖRTÉNET - COOP ITALIA](#) [4]
- [SIKERTÖRTÉNET - CARRAFOUR](#) [5]

[Bookdifferent.com](#) [6] - "ha egy zöld szállodát, valamint egy környezetbarát módot keres a világ megtapasztalására"

[EU Tourist Service Catalog](#) [7] - "segít tájékozódni a környezetbarát szolgáltatásokról, és szálláshelyet találni egy következő utazáshoz"

### Turisztikai szálláshelyek

Image not found

<http://www.hermanottointezet.hu/sites/default/files/tourist-oz>

- [a turisztikai szálláshelyek uniós ökocímkéjének odaítélésére vonatkozó kritérium](#) [8]

**Source URL:** <http://www.hermanottointezet.hu/sikert%C3%B6rt%C3%A9net-boutiquehotel-stadthalle>

### Hivatkozások

- [1] <https://www.hotelstadthalle.at/en/>
- [2] <https://www.hotelstadthalle.at/en/hotel/picture-gallery/>
- [3] <http://www.hermanottointezet.hu/sites/default/files/Boutiquehotel%20Stadthalle%20Success%20Story.pdf>
- [4] <http://www.hermanottointezet.hu/sikert%C3%B6rt%C3%A9net-coop-italia>
- [5] <http://www.hermanottointezet.hu/sikert%C3%B6rt%C3%A9net-carrefour>
- [6] <https://www.bookdifferent.com/en/>
- [7] <http://ec.europa.eu/ecat/hotels-campsites/en>
- [8] <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017D0175&from=EN>