

**Bejelentés alapján lebonyolításra kerülő támogatott felnötképzési tevé-
kenység
felnötképzési szerződésének általános szerződési feltételei
(Az NFA-KA-KIM-1/2024. támogatói okiratszámú hazai forrás keretében
megvalósuló oktatói továbbképzéshez)**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság) által az IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Nonprofit Zrt., Országos Továbbképzési Rendszer (a továbbiakban: OTR) felületén keresztül (<https://ikk.hu/otr>) meg-
hirdetett, bejelentés alapján lebonyolításra kerülő képzésekhez kapcsolódó felnötképzési tevékenysé-
gekre (a továbbiakban: képzés) vonatkoznak.

A képzésekre jelentkezni a <https://ikk.hu/otr> honlapon keresztül lehet.

A jelen ÁSZF a jelentkezésekre és a képzéseken történő részvételre vonatkozóan létrejött szer-
ződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a képzéseken részt vevő sze-
mélyek (a továbbiakban: Résztvevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Társaság és a Résztvevő a
továbbiakban együttesen: Felek).

A képzés során létrejött szerződés a felnötképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továb-
biakban: Fktv.) alapján megkötött felnötképzési szerződés.

A képzési tájékoztató megismerésével és a jelenléti ív aláírásával a Résztvevő kijelenti, hogy a jelen
ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben
a Résztvevő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a képzésen nem vehet részt.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A Képzőintézmény adatai:

Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft.

Székhely: 1223 Budapest, Park utca 2.

Levelezési cím: u.a.

Cégjegyzékszám: 01-09-921027/56

Adószám: 10897988-2-43

Felnötképzési nyilvántartási szám: B/2022/001391; E/2022/000046

- 1.2. A jelen ÁSZF, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések (lásd: 9. pont) a képzésekre történő jelentkezéssel kapcsolatban teljes körűen szabályozzák a Társaság és a Részvevő jogait és kötelezettségeit.
- 1.3. A Társaság kijelenti, a Részvevő pedig kifejezetten elfogadja, hogy az egymás közötti kommunikációt elsősorban elektronikus úton folytatják.
- 1.4. A felnőttképzési szerződés a távollévők között ráutaló magatartással, elektronikus úton (online felületen) jön létre és a jelenléti ív aláírásával a Társaság által tett ajánlat elfogadottnak minősül.
- 1.5. **A jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Részvevő felel.** A Képzőintézmény kizár mindenfajta felelősséget, amely a Jelentkezési lapon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Az elküldött jelentkezést érintő adatok módosítására a fnkepzes@hoi.hu e-mail címre megküldött levélben van lehetőség.
- 1.6. Nincs olyan magatartási kódex, amely a Társaság felnőttképzési szolgáltatási tevékenységére vonatkozna. A Társaság rendelkezik meghirdetett minőségpolitikával, illetve a felnőttképzési jogszabály szerint előírt minőségirányítási rendszerrel.
- 1.7. ÁSZF elérhetősége: <https://www.hermanottointezet.hu/oktatoi-tovabbkepzesek-felnottkepzes> weboldalon érhető el.

2. Jelentkezés

- 2.1. A Részvevő a Társaság weboldalán és az OTR felületén meghirdetett képzésekkel kapcsolatos részletes információkat az adott képzésre vonatkozó képzésismertetőben érheti el. Amennyiben bármely képzéssel kapcsolatban a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, az ügyfélszolgálaton keresztül értesülhet.
- 2.2. Az, hogy a képzés ingyenesnek minősül, az adott képzésre vonatkozó képzésismertetőben feltüntetésre kerül.
- 2.3. A jelentkezést a Társaság csak akkor fogadja el, ha a Részvevő az adott képzésnél elhelyezett jelentkezési felületen a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Társaságot a Részvevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.4. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelentkezés visszaigazolását követően elálljon a szerződéstől, amennyiben a jelentkező jelentkezésének elküldésekor a képzésre meghirdetett helyek már beteltek.

A Részvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a képzés egy adott célcsoport részére kerül meghirdetésre, akkor a célcsoportba tartozók jelentkezése elsőbbséget élvez a többi jelentkezővel szemben. A Társaság jelen esetben elállhat a jelentkezés visszaigazolását követően a szerződéstől.

Amennyiben a Társaság nem tudja a fentiek okán a jelentkezést elfogadni, akkor a jelentkezőt erről haladéktalanul értesíti.

- 2.5. A jelentkezés menete

A Részvevő az OTR felületén (<https://ikk.hu/otr>) jelentkezhet az általa kiválasztott képzésre.

A Társaság a jelentkezés lezárását követően visszaigazolást küld a Résztevő által a jelentkezés során megadott e-mail címre arról, hogy a jelentkezését elfogadta. Ha a visszaigazolás a képzés megkezdése előtti munkanapon nem érkezik meg a Résztevő részére, akkor a Résztevő ajánlati kötöttsége, illetve bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, sem a Társaságot, sem pedig a Résztevőt nem köti a jelentkezés és nem köteles a képzésen történő részvételre.

Abban az esetben, ha a Képzőintézmény nem tudja biztosítani a Résztevő képzésen való részvételét (lásd: 2.4. pont), akkor erről a Résztevőt haladéktalanul értesíti és eláll a szerződéstől.

3. A Felek jogai és kötelezettségei A képzésben Résztevő jogai és kötelezettségei:

- a) Vállalja, hogy a meghatározott ütemezés és beosztás szerint aktívan részt vesz a képzés foglalkozásain, továbbá vállalja, hogy a megengedett hiányzás mértékét nem lépi túl. A megengedett hiányzás mértékének túllépése a szerződés felmondását vonhatja maga után.
- b) A kontaktórás képzéseken közreműködik a jelenléte alátámasztásának dokumentálásában.
- c) Amennyiben a Résztevő a képzését a képzés befejezésének dátuma előtt szeretné megszakítani, ennek tényét e-mailben köteles jelezni a Társaság felé.
- d) Részt vesz a képzés során nyújtott teljesítményének ellenőrzésében, mérés-értékelésében.
- e) A képzés ideje alatt a tűz-, munka- és környezetvédelmi előírásokat betartja.
- f) Nem tanúsít olyan magatartást, amely a képzés többi résztvevőjét, oktatóit, illetve a Felnőttképző jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná.
- g) Vállalja, hogy a személyes adatai valóságnak megfelelőségét okmányai bemutatásával igazolja, illetve a Szerződés megkötése során személyazonosító okmányait a Felnőttképző számára azokat ellenőrzésre átadja.
- h) A képzés ideje alatt az adataiban bekövetkező változásokat a változástól számított három napon belül a Társaságnak bejelenti, és a Társaság kérésére a változást alátámasztó dokumentumot bemutatja.
- i) A Résztevő tudomásul veszi, hogy a képzésen való részvételre a Jelentkezési lapon megjelölt személy jogosult, a képzés elindulása után módosításra nincs lehetőség. A Résztevő személyét kizárólag a képzés megkezdését megelőző 1 munkanappal, e-mailben van lehetőség módosítani.
- j) A Résztevő a kiadott anyagokat kizárólag a saját tanulási céljára használhatja fel. A Résztevő nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.
- k) A képzést a Társaság engedélye nélkül tilos bármilyen eszközzel rögzíteni, tilos bármilyen felvétel készítése. Ezen pont megsértése a Résztevő képzésből történő kizárását vonja maga után.
- l) Tudomásul veszi, hogy a képzésből történő kizárás esetén a Társaság felé okozott kár megtérítésére köteles, mely a kizárástól számított arányos képzési díj.

3.2. A Társaság jogai és kötelezettségei:

- a) A Társaság a képzési programban meghatározottak alapján megszervezi és megvalósítja a képzést, és gondoskodik annak rendjének betartásáról.
- b) A Társaság a Résztevő számára biztosítja az előzetes tudásmérést, és intézkedik annak érvényesítéséről.
- c) A Társaság a vonatkozó jogszabályok alapján a résztvevők adatait és a képzésen keletkezett dokumentumokat kezeli, azokról nyilvántartást vezet, és keletkezésüktől számított nyolcadik év végéig azokat megőrzi. Az Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://www.hermanottointezet.hu/oktatoi-tovabbkepzesek-felnottkepzes>

- d) A Társaság a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően a képzéssel kapcsolatos valamennyi adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.
- e) A Társaság csak különösen indokolt esetben tér el a megadott ütemezéstől. A külső ok (áramszünet, betegség stb.) miatt elmaradt órákat pótolja, erről a Résztevőt a pótlást megelőzően e-mailben tájékoztatja.
- f) A Társaságnak jogában áll a képzést törölni, amennyiben a Résztevők száma nem éri el a minimális létszámot, vagy ha az oktató a képzés megtartásában akadályoztatásra kerül (pl. betegség) vagy egyéb vis maior esemény bekövetkezése esetén. A Társaság vállalja, hogy ilyen esetben a Résztevőket a lehető leghamarabb értesíti a képzés elmaradásáról és a Résztevők részvételi díját maradéktalanul visszautalja az értesítés napjától számított 15 napon belül.
- g) A Társaság a helyszín megváltoztatásának jogát fenntartja, melyről a Résztevőt haladéktalanul e-mailben értesíti.
- h) A Társaság tájékoztatást ad a Résztevő számára a panaszkezelési és jogorvoslati lehetőségekről.

4. Szerződésszegés és következményei

- 4.1. Jelen ÁSZF-ben foglaltak be nem tartása szerződésszegésnek minősül.
- 4.2. Szerződésszegés esetén mindkét fél részéről egyszeri (írásban is rögzített) felszólításnak van helye. Amennyiben a felszólított fél a figyelmeztetés után sem teljesít, a másik fél a szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- 4.3. A Társaság a Résztevő szerződésszegése esetén a Résztevőt a támogatott képzés képzési díja arányos részének megtérítésére kötelezheti.
- 4.4. A Társaság engedélyének visszavonásával, illetve a tevékenysége folytatásának megtiltásával összefüggésben keletkezett, a szolgáltatás igénybevevőjét ért kárt a képző a támogatott képzés képzési díjának összege alapján – a kár keletkezésétől számítottan – időarányosan téríti meg.

5. A felnőttképzési jogviszony szünetelése, elállási és felmondási jogok

- 5.1. Az Fktv. 13/A. § (1) bekezdése alapján *„A felnőttképzési jogviszony a Felek erre vonatkozó megállapodása alapján szünetel. A szünetelés alatt egyik felet sem illetik, illetve terhelik a felnőttképzési jogviszonyból fakadó jogok, illetve kötelezettségek.”*
- 5.2. Az Fktv. 13/A. § (2) bekezdése alapján *„A felnőttképzési szerződést a Résztevő felmondhatja. A felmondás jogának korlátozása vagy kizárása semmis. A felnőttképzési szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha*
 - a) *a Résztevő a képzés folytatására egészségileg alkalmatlanná vált,*
 - b) *a Résztevő fizetési hátralékát a felnőttképző felszólítása ellenére sem teljesíti vagy*
 - c) *a Résztevő a kontaktórákról a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott.”*
- 5.3. A fogyasztónak minősülő Résztevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 20. § (2) bekezdés b) pontja alapján a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállási vagy felmondási jogának gyakorlására. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az általa az elállási vagy a felmondási jog gyakorlásából adódó, a Társaság felé okozott kár megtérítésére

köteles, mely az elállásról vagy felmondásról szóló nyilatkozatának kézhezvételétől számított arányos képzési díj.

6. Adatvédelem

A Résztevő személyes adatait a Társaság az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

7. Szerzői jog

- 7.1. A képzések keretében kiadott, a Résztevő részére átadott online anyagok, kiadványok, prezentációk, videók, hanganyagok és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: mű) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Társaság.
- 7.2. A művek kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a művek bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

8. Panaszkezelés és minőségbiztosítás

- 8.1. A Résztevő minden képzés végén értékelő lapot tölthet ki a képzés szakmai és technikai hátterével kapcsolatosan. A Résztevőnek lehetősége van a kérdőíven észrevételeit, megjegyzéseit feltüntetni. A Társaság biztosítja a felmerülő problémák megfelelő orvoslását, a panaszkezelési, ügyféllelgedettségi és minőségirányítási rendszerének megfelelően.
- 8.2. Bármely panasz esetén a Társaság panaszkezelési szabályzatában foglalt panaszkezelési eljárás szerint járnak el. A Társaság felnőttképzési szolgáltatási tevékenységének panaszkezelési szabályzata elérhető a honlapján.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény, a felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm.rendelet rendelkezései irányadóak.
- 9.2. A jelen ÁSZF 2025. január 01. napjától hatályos. A Társaság jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 9.3. Felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáik esetén elsősorban békés, peres eljáráson kívüli megegyezésre törekednek.

Melléklet: Bejelentés alapján lebonyolításra kerülő támogatott felnőttképzési tevékenység felnőttképzési szerződésének általános szerződési feltételeihez

Bejelentés alapján lebonyolításra kerülő támogatott felnőttképzési tevékenység felnőttképzési szerződésének általános szerződési feltételeihez¹

1. A Résztevő adatai

A Résztevő családi és utóneve: *megadott adatok alapján*

A Résztevő születési családi és utóneve: *megadott adatok alapján*

A Résztevő anyjának családi és utóneve: *megadott adatok alapján*

A Résztevő születési helye/ideje: *megadott adatok alapján*

Oktatási azonosító (amennyiben rendelkezik vele): *megadott adatok alapján*

E-mail cím: *megadott adatok alapján*

Legmagasabb iskolai végzettség: *megadott adatok alapján*

Idegennyelv-ismeret: *megadott adatok alapján*

Felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások (A Résztevő e-mailben jelzi, hogy kéri-e az alábbi szolgáltatásokat):

előzetesen megszerzett tudás felmérése

előzetesen megszerzett tudás beszámítása

bementi kompetenciamérés

felnőttképzési tanácsadás

képzési szükségletfelmérés

2. A képzés adatai

2.1. A képzés megnevezése: Az élelmiszerbiztonság, minőségbiztosítás, élelmiszerhigiénia, élelmiszer-előállítás és forgalomba hozatal aktuális kérdései

2.2. A képzés óraszám: 16 óra

2.3. A képzés kezdésének és befejezésének tervezett időpontja:

2025. november 10. – 2025. november 14.

2.4. A képzés haladásának tananyagegységekre bontott ütemezése:

Tananyagegység megnevezése	elméleti óra óra- száma	az elméleti óra helyszíne	gyakorlati óra óra- száma	a gyakorlati óra hely- színe
Élelmiszer higiénia és élelmiszer-lánc-biztonság	4 óra	online jelen- léti képzés	4 óra	6725 Szeged, Moszkvai krt. 5-7. C épület
Minőségbiztosítás szerepe az élel- miszeriparban	2 óra	online jelen- léti képzés	2 óra	6725 Szeged, Moszkvai krt. 5-7. C épület

¹ Jelen melléklet a Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft. által kiadott Bejelentés alapján lebonyolításra kerülő támogatott felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó Felnőttképzési Szerződés Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi, és kizárólag azzal együtt értelmezendő.

Élelmiszer előállítás, forgalomba hozatal	2 óra	online jelenléti képzés	2 óra	6725 Szeged, Moszkvai krt. 5-7. C épület
---	-------	-------------------------	-------	--

2.5. A képzés elvégzésével megszerezhető dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

2.6. A Résztevő a képzés során nyújtott teljesítménye ellenőrzésének, értékelésének módja, valamint, ha a képzéshez vizsga kapcsolódik, a vizsgára bocsátás feltétele: Záró teszt legalább 61%-os teljesítése.

2.7. A megengedett hiányzás mértéke: nem megengedett

2.8. A képzés díja: a képzésen részt vevő számára díjtalan

2.9. A képzés költségvetési vagy európai uniós források terhére valósul meg: NFA-KA-KIM-1/2024. támogatói okiratszámú hazai forrás

2.10. A képzés keretében a Résztevő ösztöndíjban részesül-e: nem releváns