



Minőség-és Környezetpolitika

A Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft. (továbbiakban: HOI) elkötelezett a környezettudatos tevékenység és magas minőségi színvonalú szolgáltatások nyújtása mellett. Célja, hogy az igények és szakmai követelmények maradéktalan kielégítése érdekében speciális képességei folyamatos fejlesztésével a legmagasabb szintű szolgáltatást nyújtsa partnereinek, figyelembe véve a tevékenységhez tartozó környezeti tényezőket és a környezeti hatásokat.

Döntés-előkészítő, illetve operatív végrehajtó funkciói mellett a partneri elégedettség fokozása érdekében a HOI legfontosabb feladata a szakmai szolgáltató jelleg erősítése, fejlesztése, a működési hatékonyság növelése, a tevékenység során a környezeti hatások mérése és értékelése, lehetőség szerinti csökkentése, valamint a minőségfejlesztés igényének megjelenítése a szervezeti kultúra részeként.

Ennek megfelelően kiemelt jelentőséget tulajdonít az alábbi területeknek:

- a működés jogszabályi hátterének nyomon követése, érvényesítése, és a jogszabályoknak való megfelelés
- egyensúly biztosítása a gazdasági-gazdálkodási tevékenységében,
- jól szervezett munkavégzés, a szervezeti folyamatok jó követhetősége, világos célok és követelmények megfogalmazása,
- a minőség és környezetközpontú irányítási rendszer működésének rendszeres ellenőrzése, fejlesztése, folyamataink mérhetőségének biztosítása,
- a szervezeti kultúra, az emberi erőforrás, mint érték fejlesztése a munkaerő humán szükségleteinek figyelembevételével,
- magas színvonalú munkakörnyezet, infrastruktúra biztosítása,
- az alapító elvárásait és a partnereink igényeit szolgáló, arra alapozott magas fokú innováció, pályázati tevékenység folytatása,
- kölcsönösen előnyös kapcsolatok kiépítése a beszállítókkal és alvállalkozókkal,
- a vevők, partnerek igényeinek való megfelelés, elégedettségük fokozása,
- a vevők, partnerek szakszerű tájékoztatása, nyitott, udvarias kommunikáció, magas színvonalú szolgáltatás nyújtása az intézet tevékenységi körében,

Mindezen célok megvalósítása érdekében a HOI teljes tevékenységére vonatkozóan bevezettük, fenntartjuk és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ EN ISO 14001:2015 szabványoknak megfelelő irányítási rendszereket.

Budapest, 2025. július 21.


Füredi Kornél Béla
ügyvezető

