

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek
a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok
szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
(általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendeletében (GDPR), továbbá
az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló
2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra figyelemmel**

A Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet/GDPR) (továbbiakban: Rendelet).

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval (továbbiakban: Tájékoztató), illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni ügyfeleit, igénylőket, érdeklődőket, vagy egyéb természetes személyeket (továbbiakban: Érintettek) az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

A Tájékoztató célja egyrészt, hogy meghatározza az Adatkezelőnél zajló valamennyi, a személyes adatokat érintő adatkezelési tevékenység jogszerű feltételeit, kereteit, ezáltal biztosítva az Érintett információs önrendelkezési jogának érvényesülését, másrészt pedig, hogy részletes tájékoztatást nyújtson az Érintetteknek az őket megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről, a személyes adataik biztonsága érdekében megtett intézkedésekről.

ADATKEZELŐ

Neve: Herman Ottó Intézet Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
(rövidített név: Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft.)

E-mail: hermanottointezet@hoi.hu

Székhely: 1223 Budapest, Park utca 2.

Honlap: www.hermanottointezet.hu

1. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének elsődleges célja a közfeladat ellátásával összefüggésben az Ügyfelekkel megkötött szerződés teljesítése. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az egyes adatkezelésekhez tartozó célokat – adat típusonkénti bontásban – a jelen Tájékoztató következő pontjai tartalmazzák.

Az adatkezelési célok az egyes adatkezeléseknél az alábbiak:	
Általános adatkezelések	- szerződéskötést megelőzően az ajánlatkérő azonosítása - szerződéskötés - szerződés teljesítése (ide értve a kapcsolattartást is) - eljárási jogosultság megítélése (meghatalmazás vizsgálata) - kintlévőség kezelés, igényérvényesítés - fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, panaszkezelés - minőségbiztosítás
A Társaság által üzemeltetett weboldalak (www.hermanottointezet.hu)	- online ügyfélszolgálat: azonosítás, szolgáltatásnyújtás, változásokkal kapcsolatos tájékoztatás - felmérések, kérdőívek: elégedettség mérés, szolgáltatásfejlesztés - online űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel: kapcsolatfelvétel, azonosítás
Egyéb, speciális adatkezelések	- marketing célú adatkezelés: üzletszerzés - piac és közvélemény-kutatás célú adatkezelés: kutatási minta összeállítása, szolgáltatás fejlesztés - rendkívüli események – káresemények miatti adatkezelés: kárügyintézés - vagyonvédelmi célú adatkezelés: vagyonvédelem
A fenti kategóriák egyikébe sem tartozó szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatos adatkezelések	- az adatkezelés célját a konkrét jogviszony határozza meg, a célt jogviszonyként a szerződéses rendelkezések, vagy az adott szerződés elválaszthatatlan mellékletei tartalmazzák

2. A személyes adatkezelés főbb Érintetti típusonként

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei jellemzően az alábbi természetes személyek lehetnek:

- **Ügyfél** (az a természetes személy, aki az Adatkezelővel szerződést köt)
- **Regisztrált felhasználó** (az a természetes személy, aki a weboldalon regisztrált)
- **Regisztrációval nem rendelkező felhasználó** (az a természetes személy, aki a weboldalon regisztráció nélkül kereste meg a Társaságot)
- **Igénylő** (az a természetes személy, aki szolgáltatás igénybe vétele céljából lép kapcsolatba az Adatkezelővel, azonban a szolgáltatási jogviszony egy későbbi időpontban jön, vagy egyáltalán nem jön létre)
- **Egyéb Érintett** (az a természetes személy, aki a weboldalt látogatja, és/vagy az Adatkezelő hírlevelére feliratkozik, és/vagy káresemény érintettje, és/vagy az Adatkezelő telephelyére kíván belépni)

3. Egyéb, nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő által a nem közvetlenül közfeladat állásával, hanem egyéb szolgáltatás ellátásával, illetve egyéb pénzügyi ügylettel (pl.: számla kiállítás) összefüggésben kezelt egyes adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalappal, és megőrzési idejükkel:

Egyéb, nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések				
	Kezelt adatok	Jogalap	Magyarázat/Adatkezelés célja	Megőrzési idő
3.1.	Igénylő adatai (neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő a Megrendelő megfelelő azonosítása és ajánlatkészítés céljából kezeli az adatokat. Az adatkezelés célja tehát a szerződéses	A szerződéskötés meghiúsulása esetén a megrendeléstől számított hat hónap.

Egyéb, nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések				
	Kezelt adatok	Jogalap	Magyarázat/Adatkezelés célja	Megőrzési idő
			kapcsolatot megelőzően a másik fél azonosítása.	
3.2.	Megrendelő adatai (neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő a Megrendelő megfelelő azonosítása és számlakészítés céljából kezeli az adatokat. A Megrendelő azonosítás a szerződéskötéshez, szerződés teljesítéséhez, a szerződéssel összefüggő igények érvényesítéséhez szükséges.	A szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évét követő 8 évig (Sztv.169.§).
3.3.	Érintettel történő kapcsolattartáshoz szükséges telefonszám és e-mail cím	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Amennyiben az Érintett, illetve a közösség képviselője – így különösen a társasházak közös képviselője – hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát és e-mail címét. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése.	Hozzájárulás visszavonásáig/ létrejött szerződéses jogviszony fennállását követő 6 hónapig.
3.4.	Meghatalmazásban és képviselőlet ellátásában érintett természetes személyek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Elsősorban az igényelt szolgáltatás ügyintézésének céljából kerül sor a meghatalmazott személy adatainak kezelésére. Az adatkezelés célja az eljárási jogosultság megítélése.	Meghatalmazás és képviselőlet ellátásának érvényességi idejéig/ Ptk. 6:16.§ szerinti 5 évig.
3.5.	Érintett szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg. Az Adatkezelő kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat, így különösen az igénybejelentő nyomtatványt, megrendelő nyomtatványt, munkalapot és teljesítésigazolást.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
3.6.	Érintett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével kapcsolatos reklamáció	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv. 17/A.§ (6) bekezdés).	Ezen adatok kezelése a fogyasztóvédelmi előírásokkal, illetve a szerződés teljesítésével szorosan összefügg, így az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés céljából kezeli a felmerülő reklamációkat.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
3.7.	Érintett által fizetendő és fizetett díjakra, költségekre vonatkozó adatok, kintlévőségek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő kezeli mindazon adatokat, amelyek az Érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az Érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható. Az adatok kezelése szerződés teljesítése és a szerződéses jogviszonyból származó igények érvényesítése miatt szükséges.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.

4. A Társaság által üzemeltetett weboldal adatkezelései (www.hermanottointezet.hu)

A weboldalakon alkalmazott süti kezelésre vonatkozóan külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely elérhető a www.hermanottointezet.hu oldalról.

5. Egyéb, speciális adatkezelések

5.1. Marketing célú adatkezelés

Az adatkezelés célja: az Érintett részére az Adatkezelő szolgáltatásairól tájékoztató anyag, akció, ajánlat eljuttatása, és ennek eredményeként üzletszerzés.

Kezelt adatok köre: Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulása.

Adatkezelés jogalapja: minden esetben az Érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatkezelés ideje: főszabály szerint a hozzájárulás visszavonása az Érintett részéről.

Marketing célú adatkezelés			
Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett részére az Adatkezelő szolgáltatásairól tájékoztató anyag, akció, ajánlat eljuttatása. Az adatkezelés célja üzletszerzés.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

5.2. Piac- és közvélemény-kutatás célú adatkezelés

Az adatkezelés célja: az Érintett közvélemény- és piackutatás tartalmú hozzájárulása esetén az Adatkezelő az Érintett által megadott adatainak (név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím) felhasználásával anonim, személyes adatot nem tartalmazó kutatási minta összeállítása céljából az Érintettet megkeresése, valamint az adatok alapján a szolgáltatások fejlesztése. Az előzőekben meghatározott célokból felhasznált adatokat az Adatkezelő személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra használja fel.

Kezelt adatok köre: Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe, közvélemény- és piackutatás célú megkereséshez adott hozzájárulása, piackutatási, kapcsolattartási lista.

Adatkezelés jogalapja: minden esetben az Érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatkezelés ideje: a hozzájárulás visszavonása az Érintett részéről.

Piac- és közvélemény-kutatás célú adatkezelés			
Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett közvélemény- és piackutatás tartalmú hozzájárulása esetén az Adatkezelő az Érintett által megadott adatainak (név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím) felhasználásával anonim, személyes adatot nem tartalmazó kutatási minta összeállítása, valamint szolgáltatásfejlesztés.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

5.3. Vagyonsvédelem, kamerarendszer

Az Adatkezelő közfeladatot ellátó szervnek minősül, és jogszabályi kötelezettségének megfelelően telephelyein, központi irodaépületében, elektronikus megfigyelő-, és rögzítő rendszert (továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet a vagyonsvédelem, jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tetten érése, illetve az emberi élet és testi épség védelme céljából. Az Adatkezelő tájékoztatási kötelezettségének az egyes kamerák elhelyezését jelölő figyelemfelhívó piktogrammal, és összefoglaló tájékoztatóval tesz eleget. A kamerarendszerre

vonatkozóan külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely elérhető a www.hermanottointezet.hu oldalról.

6. Adattovábbítások és adatfeldolgozók által végzett tevékenységek

6.1. Adattovábbítás

Adatok Címzettek részére történő közlésére csak az Érintett hozzájárulása, vagy szerződés teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása, vagy ahhoz az Adatkezelő vagy az adattovábbítással érintett harmadik személynek jogos érdeke alapján kerülhet sor.

Az Adatkezelő már a szerződéskötéskor, az adatfelvételnél, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.

Az Adatkezelő rendszeres adatszolgáltatást a jogszabályban meghatározott szerveknek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal. Az Adatkezelő személyes adatok Címzettekkel történő közlése során figyelembe veszi, hogy a közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek Címzettnek.

A jogszabályon alapuló, eseti adatszolgáltatások esetén (pl.: nyomozó hatósági, ügyészségi, bírósági, nemzetbiztonsági szolgálati, jegyzői, adóhatósági megkeresés) minden esetben meggyőződik az adatkezelés jogalapjáról, kétség esetén jogi szakértő közreműködését kéri.

Az adatkérés jogszerűségért minden esetben az eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős, az Adatkezelőnek korlátozott lehetősége és felelőssége van. A hatósági adatszolgáltatások teljesítéséből származó esetleges érintetti károkkal kapcsolatos felelősségét az Adatkezelő kizárja.

Személyes adatot csak abban az esetben továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. Az adattovábbítást minden esetben dokumentálja, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen.

A fentiekén túlmenően személyes adatot csak abban az esetben továbbít Címzettek részére az Adatkezelő, ha ahhoz az Érintett egyértelműen hozzájárult. Az Érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az Érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

Az Adatkezelő az adattovábbításokat naplózza annak érdekében, hogy megállapítható legyen az, hogy a személyes adatokat kinek, milyen jogalappal és célból továbbítja. Az elektronikus naplóban rögzített adatok kizárólag az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá büntetőeljárás lefolytatása céljából ismerhetők meg és használhatóak fel. A fenti tilalmak és korlátozások az ügyfélkapcsolat megszűnése esetén is irányadók. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye, egyúttal az Adatkezelő az engedményezett követeléssel kapcsolatos adatokat átadja az új jogosult pozíciójában lévő személynek.

Az Adatkezelő, mint közfeladatot ellátó gazdasági társaság a levéltári anyag védelmére vonatkozó szabályozás hatálya alá tartozik. A köziratokról, közlevéltárakról, és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény alapján az Adatkezelőnél keletkezett iratok köziratok, melyek megőrzésére a hivatkozott törvény, a törvény alapján kiadott iratkezelési szabályok, valamint irattári terv vonatkozik.

Az Adatkezelő a levéltári anyagot a vonatkozó szabályok alapján akkor is nyilvántartja, ha egyébként a dokumentumokban lévő személyes adatok kezelésének célja megszűnt. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja

Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás, a levéltári anyagra vonatkozó törvényi szabályozásban meghatározottak szerint.

Az Adatkezelő a levéltári anyag őrzésére vonatkozó szabályozásról az Érintetteknek kérésre részletes tájékoztatást ad.

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő általi rendszeres adattovábbításainak címzettjeit, a hozzájuk kapcsolódó adattovábbítási jogalapokkal és érintetti köreivel:

Szállító, kivitelező	Megjegyzés	Adattovábbítás	Részletes adat- továbbítás	Székhely	Telefonszám
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	jogviszony létesítése, megszüntetésére vonatkozó adatok.	Jogviszony létesítése esetén az egyes bejelentési űrlapokon szereplő személyes adatok.	-	-	-
Közreműködő szervezetek	pályázatokkal kapcsolatos adatszolgáltatás.	pályázatokkal kapcsolatos adatszolgáltatás a projekt végrehajtási útmutatóban/támogatói okiratban, ill. egyéb dokumentumban meghatározottak szerint.	-	-	-

6.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben erre az Adatkezelőnek lehetősége van, úgy már az adatok felvételekor tájékoztatja az Érintetteket az igénybe vett Adatfeldolgozóról, az általuk ellátott, illetve ellátható tevékenységeikről. Az Adatkezelő kérésre, a vonatkozó tájékoztatóban foglaltakon túl is, az Érintetteket tájékoztatja az adatfeldolgozó személyéről, valamint adatfeldolgozási tevékenységének részleteiről, így különösen az elvégzett műveletekről, valamint az adatfeldolgozónak adott utasításokról.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre folyamatosan változik.

Az Adatfeldolgozó hosszú távú adatfeldolgozási megbízás keretében adatfeldolgozóként igénybe veszi az alábbi vállalkozásokat, személyeket:

Szállító, kivitelező	Megjegyzés	Adattovábbítás	Részletes adat- továbbítás	Székhely	Telefonszám
Dr. Vigh és Horváth Ügyvédi Iroda	ügyvédi szolgáltatás	Peres eljárás esetén ügyfél adatok, munkajogi per esetén a szükséges személyes adatok továbbítása.	-	1122 Budapest, Bíró utca 7	-
BRITE Könyvelő, Tanácsadó Kft.	Könyvviteli szolgáltatás.	Az adó és egyéb adók módjára jogszabály útján kötelező adatok továbbítása.	-	1056 Budapest, Fővám tér 2-3.	+36 1 267-3669

7. Az adatbiztonságról

A személyes adatok védelmét a Társaság az alábbi szervezeti és technikai intézkedésekkel biztosítja:

- belső szabályzatai alapján a személyes adatokhoz csak azon munkatársai férhetnek hozzá, melyek munkavégzéséhez a személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges,
- a személyes adatok esetleges papír alapú kezelésére vonatkozó, biztonságot garantáló belső szabállyal rendelkezik,
- az elektronikusan tárolt személyes adatok védeltségét folyamatos vírusvédelemmel, tűzfal és naplózási tevékenység alkalmazásával biztosítja, melyekkel az is ellenőrizhető, hogy a személyes adatokhoz ki és mikor férhet hozzá. E megoldások biztosítják az informatikai rendszer számítógépes csalás és betörés elleni védelmét.
- a személyes adatokat belső informatikai rendszerében tárolja székhelyén.
- a személyes adatokat tároló szerverek fizikai védelmét biztonságtechnikai-szervezési megoldásokkal biztosítja.

8. Az érintettek jogai és érvényesítésük

9.1. Az érintetti jogok gyakorlása során hozott adatkezelői intézkedések

A jelen pontokban foglalt érintetti jogok gyakorlása során az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintett kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

9.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha az érintett másként kéri.

9.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti előírás nem alkalmazandó – többek között – amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9.8. Jogorvoslati lehetőségek

Adatkezeléssel kapcsolatos jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Jogorvoslatért fordulhat:

Felügyeleti Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.,

telefon: 0613911400,

fax: 0613911410,

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

web: www.naih.hu

Az adatai jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével az adatkezelő által, vagy az adatfeldolgozó által okozott kárt az adatkezelő köteles megtéríteni. Ha az adatkezelő az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a személyiségi jogait megsérti, sérelemdíjat követelhet.

Hatályos: 2025. január 1. napjától