

FÖLDMŰVELÉSÜGYI MINISZTERIUM

31 215 01 Virágbolti eladó

Komplex szakmai vizsga Szóbeli vizsgatevékenysége

A vizsgafeladat megnevezése: Virágbolti eladás és növényismeret

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 20 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat aránya: 30%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 2673-69/2016/HERMAN számon kiadom.

Dr. Fazekas Sándor földművelésügyi miniszter megbízásából

Jóváhagyta:


.....
Dr. Mezőszentgyörgyi Dávid
főigazgató



**2016
HERMAN OTTÓ INTÉZET**

Érvényes: 2016. október 15-től

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

A vizsgafeladat ismertetése: az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai.
Az egyes dísznövénycsoportok jellemzése, felhasználása a virágkötészetben.

A tételhez segédeszköz nem használható.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor az 56/2016. (VIII. 19.) FM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 1.A. Ismertesse az áruátvétel fogalmát, célját, szerepét és helyét a beszerzés folyamatában! Sorolja fel az áruátvételi tevékenység fő feladatait!
Milyen hatásai vannak az áruátvétel szabályszerű, illetve nem megfelelő lebonyolításának a virágüzlet eredményességében?**
- 1.B. Ismertesse a fény szerepét a növény életében, az optimális fényviszonyok megteremtésének módjait a dísnövénytermesztésben! Jellemezze a fény szabályozásával időzíthető növénykultúrákat, a virágüzlet és a lakások általános fényviszonyait, valamint a növények elhelyezését!**
-

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 2.A. Ismertesse az áruátvétel előkészítésének feladatait! Milyen személyi és tárgyi feltételek szükségesek az áruátvétel előkészítése során? Ismertesse az áruátvétel során használható eszközöket!**
- 2.B. Ismertesse a hőmérséklet szerepét a növény életében! Növényi példákon keresztül mutassa be a növények hőmérsékleti igény szerinti csoportosítását! Hogyan teremthető meg a kívánt hőmérséklet a dísnövénytermesztésben, a virágüzletben és a lakásban?
Ismertesse a víz szerepét a növény életében! Növényi példákon keresztül mutassa be a növények vízigény szerinti csoportosítását! Hogyan valósíthatjuk meg a növények öntözését és az optimális páratartalmat a dísnövénytermesztésben, a virágüzletben, a lakásban?**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

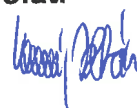
Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 3.A. Sorolja fel az áruátvétel folyamatának lépéseit! Ismertesse az áruk mennyiségi átvételének fogalmát, módjait, folyamatát és a mennyiségi átvétel során használható eszközöket! Nevezzen meg a virágüzleti gyakorlatban mennyiségi átvétellel átvehető árukat!**
- 3.B. Jellemezze a növény és a környezete kapcsolatát! Soroljon fel a virágkereskedelemben előforduló mérgező és allergiát kiváltó növényeket! Mi az előírás a magyarországi védett növények virágkötészeti felhasználásával kapcsolatban? Soroljon fel magyarországi védett növényfajokat!**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 4.A. Ismertesse az áruk minőségi átvételének fogalmát, módjait! Nevezzen meg a virágüzleti gyakorlatban árukat, amelyeknél lényeges a minőségi átvétel, továbbá ismertesse az átvétel során figyelembe veendő szempontokat!**
- 4.B. Ismertesse a palántaként forgalmazott egynyári és kétnyári dísnövények jelentőségét a virágüzleti forgalomban és a virágkötészetben! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 5.A. Sorolja fel az áruátvétel során használatos bizonylatokat és kitöltésük szabályait! Ismertesse az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat!**
- 5.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható lomb-, pikkely- és tűlevelű örökzöld díszcserjéket, díszfákat, mutassa be jelentőségüket, ismertesse a jellemző termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben!**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 6.A. Ismertesse az áruátvétel során használatos bizonylatok szerepét és használatukat! Ismertesse a számla és a szállítólevél felépítését, formai és tartalmi követelményeit, az egyes rovatok kitöltésének szabályait és a javítás szakszerű módjait!**
- 6.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható növényházi vágott virágokat, mutasson rá jelentőségükre és értékelje! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben és adott virágdíszekben!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 7.A. Ismertesse a virágüzletben felhasználható, illetve forgalmazott anyagok, áruk raktározásának módjait! Ismertesse a raktárak kialakításának szempontjait!**
- 7.B. Ismertesse a dísnövénytermesztésben használt szaporítási módokat, csoportosításukat! Soroljon fel konkrét növényi példákat az egyes szaporítási módokhoz! Milyen szaporítóanyagokat forgalmaznak a virágüzletek?**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 8.A. Ismertesse a raktározás során használatos árumozgató eszközöket és gépeket! Ismertesse a raktározáshoz kapcsolódó dokumentumokat!**
- 8.B. Ismertesse az egynyári, a kétnyári vágott és a száraz virágok, valamint más száraz növényi részek jelentőségét a virágkötészetben! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket konkrét virágkötészeti készítményekben!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 9.A. Ismertesse a leltározás és a leltár fogalmát, a leltározáshoz kapcsolódó egyéb fogalmakat! Ismertesse a leltározás folyamatát és a leltározáshoz használatos dokumentumokat!**
- 9.B. Ismertesse a legfontosabb cserepes levéldísznövényeket és jelentőségüket a virágkötészetben, belső terek berendezésében és a virágüzleti forgalomban! Ismertesse általános termesztéstechnológiájukat! Adott növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, lakások, belső terek díszítésében!**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 10.A. Ismertesse az áruk eladásra történő előkészítését! Ismertesse az áruk elhelyezésének módjait és szempontjait az eladótérben!**
- 10.B. Ismertesse a cserepes dísznövények kezelését, ápolását, elhelyezését a virágüzletben, a lakásban, a belső terekben! Milyen növénybeszerzési lehetőségek vannak? Hogyan történik a növények átvétele?**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 11.A. Ismertesse az értékesítési módokat, az alkalmazási feltételeiket, előnyeiket és hátrányaikat! Mely értékesítési módok jellemzők a virág kiskereskedelemben?**
- 11.B. Jellemezze a következő növénycsoportokat: mohák, harasztok, nyitvatermők, zárvatermők! Soroljon föl a csoportokból a virágkötészetben felhasználható növényeket, és nevezze meg azokat a virágdíszeket is ahol alkalmazhatók!**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 12.A. Ismertesse a vásárlói döntés folyamatát és befolyásoló tényezőit! Magyarországon melyek a virágüzletek legforgalmasabb időszakai?**
- 12.B. Ismertesse a növények részeit, szerepüket a növény életében! Ismertesse a növényi részek típusait, módosulásait! A virágkötészeti alkotások megnevezésével mutassa be, hogy az adott növényi részt hol használhatjuk föl!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

13.A. Ismertesse a vevőtípusokat! Mutassa be a vevőkkel szembeni helyes bánásmódot az eladás folyamatában! Ismertesse a vevők befolyásolásának lehetőségeit!

13.B. Ismertesse a virágzó cserepes dísznövényeket és jelentőségüket a virágkötészetben és a virágüzleti forgalomban, a lakásban! Ismertesse általános termesztési technológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, lakások, belső terek díszítésében!

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

14.A. Ismertesse az eladás folyamatát a vevő fogadásától, a vásárlás befejezéséig, a vevő távozásáig!

14.B. Ismertesse a vágásra alkalmas élő dísznövényeket, szárazvirág-kötészeti növényeket, növényi részeket és jelentőségüket a virágkötészetben! Ismertesse általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben és egy adott virágdíszben!

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

15.A. Ismertesse a fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásait! Ismertesse a fogyasztói reklamációk intézésének módjait! Melyek a virág kiskereskedelemben előforduló gyakori reklamációk és megoldásuk?

15.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható lombhullató díszcserjéket, díszfákat, emelje ki jelentőségüket, mondja el általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben!

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

16.A. Mutassa be a hagyományos és a kód típusú árurendszereket, a vonalkód rendszer jellemzőit! Mely árurendszerek terjedtek el jelenleg a virág kiskereskedelemben?

16.B. Ismertesse a vágott virágokra vonatkozó minőségi előírásokat! Mikre kell figyelni a vágott virágok beszerzésénél? Ismertesse a vágott virágok kezelését, tárolását virágüzletben és a vásárlónál a lakásban!

Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 17.A. Ismertesse a virágüzletben előforduló fizetési módokat és szabályait! Ismertesse a számlázás és nyugtaadás szabályait és bizonylatait!**
- 17.B. Ismertesse a dísznövénytermesztés fogalmát, jelentőségét, felosztását! Csoportosítsa a dísznövényeket a szár típusa, élettartam, termesztési mód és hely, valamint a virágkötészeti felhasználás szerint!**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 18.A. Ismertesse a pénztárosi munkahelyeken használt berendezéseket! Ismertesse a pénztárgépek használatának szerepét, szabályait! Mutassa be a pénztáros feladatait! Ismertesse a pénztáros elszámoltatásának menetét, a pénzkészlet postázásának szabályait!**
- 18.B. Ismertesse a dísznövények tápanyagellátását, a dísznövénytermesztésben használt termesztő közegeket! Ismertesse, hogy milyen virágföldeket és tápanyagokat forgalmaznak a virágüzletben! Milyen szakmai tanácsok adhatók a vásárlóknak a virágföldekről és a tápanyagokról?**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

19.A. Foglalja össze egy kereskedelmi egység nyitásával kapcsolatos teendőket, a nyitva tartási időre vonatkozó szabályokat! Ismertesse az üzlet nyitásának és zárásának szabályait! Ismertesse az üzlet működtetéséhez szükséges tárgyi feltételeket (épület, cégfelirat, területfoglalás, reklámeszközök, a név kialakítása, a kirakat, a bolti környezet)!

19.B. Ismertesse a növények anyagcseréjét és a növekedésüket befolyásoló tényezőket! Ismertesse a növények fejlődési fázisait és példák segítségével a növényi mozgásokat!

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

20.A. Ismertesse a virágüzletben alkalmazott baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályokat! Sorolja fel a virágüzlet jellemző áru- és vagyonvédelmi eszközeit, berendezéseit!

20.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható vágásra alkalmas levéldísznövényeket, mutassa be jelentőségüket és általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, adott virágkötészeti munkákban!

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1.A. Ismertesse az áruátvétel fogalmát, célját, szerepét és helyét a beszerzés folyamatában! Sorolja fel az áruátvételi tevékenység fő feladatait!**
Milyen hatásai vannak az áruátvétel szabályszerű, illetve nem megfelelő lebonyolításának a virágüzlet eredményességében?

Kulcsszavak, fogalmak:

Az áruátvétel fogalma, célja és szerepe: a megrendelt áruk birtokbavétele, valamint a szerződés (megrendelés) teljesítésének ellenőrzése és igazolása

Az áruátvétel helye a beszerzés folyamatában: az áru mennyiségének és összetételének meghatározása, a szállítók kiválasztása, az üzleti kapcsolat kialakítása, az áru átvétele, pénzügyi lebonyolítás

Az áruátvétel fő feladatai: az áruátvétel előkészítése, az áruátvétel lebonyolítása, az áruátvételhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzése.

Az áruátvétel lebonyolításának hatása az egység működésének eredményességére: eredményesség, precizitás, készletezésre való hatása, folyamatosság biztosítása, túlrendelés, áruhiány, szerződések, megrendelések ellenőrzése, átvétel megfelelő személyi és tárgyi feltételei

- 1.B. Ismertesse a fény szerepét a növény életében, az optimális fényviszonyok megteremtésének módjait a dísnövénytermesztésben! Jellemezze a fény szabályozásával időzíthető növénykultúrákat, a virágüzlet és a lakások általános fényviszonyait, valamint a növények elhelyezését!**

Kulcsszavak, fogalmak:

A fény szerepe (fotoszintézis, fényerősség, a megvilágítás időtartama)

Fényigényes, közepes fényigényű, árnyékkedvelő növények

Rövidnappalos, hosszúnappalos, nappal hosszára közömbös növények

Virágzás-időzítés

Árnyékolás, sötétítés, pótmegvilágítás

A virágüzlet megvilágítása, a növények elhelyezése a virágüzletben, lakásban

**eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



2.A. Ismertesse az áruátvétel előkészítésének feladatait! Milyen személyi és tárgyi feltételek szükségesek az áruátvétel előkészítése során? Ismertesse az áruátvétel során használható eszközöket!

Kulcsszavak, fogalmak:

Az áruátvétel előkészítésének feladatai: az áruátvételi terület kijelölése, a terület alkalmassá tétele az áruátvételre, az áruátvételt követő tárolási hely biztosítása, az áru mennyiségi és minőségi átvételéhez szükséges eszközök biztosítása, a visszaszállítandó göngyölegek előkészítése, szállítható állapotba rendezése, a visszaszállítandó áru előkészítése, szállítható állapotba rendezése

Tárgyi feltételek biztosítása: árumozgató eszközök előkészítése, raktár előkészítése, dokumentumok előkészítése, mennyiségi és minőségi átvételhez használatos eszközök előkészítése, működésük ellenőrzése

Személyi feltételek megteremtése: átvevő személyek vezénylése, információ átadás, szaktudás

Árumozgató gépek, eszközök: vízszintes és függőleges árumozgatás, teherlift, szalag, kézikocsi, hidraulikus emelő, targonca, csúszda stb.

2.B. Ismertesse a hőmérséklet szerepét a növény életében! Növényi példákon keresztül mutassa be a növények hőmérsékleti igény szerinti csoportosítását! Hogyan teremthető meg a kívánt hőmérséklet a dísnövénytermesztésben, a virágüzletben és a lakásban?

Ismertesse a víz szerepét a növény életében! Növényi példákon keresztül mutassa be a növények vízigény szerinti csoportosítását! Hogyan valósíthatjuk meg a növények öntözését és az optimális páratartalmat a dísnövénytermesztésben, a virágüzletben, a lakásban?

Kulcsszavak, fogalmak:

A hőmérséklet szerepe a növény életében (a talaj és a levegő hőmérséklete)

A növények hőigény szerinti csoportosítása: melegigényes, közepes hőigényű, hidegtűrő növények

Fűtés, fűtési módok, hűtés, szellőztetés

A víz szerepe a növény életében (tápanyag, szállítóközeg)

A növények vízigény szerinti csoportosítása: vízigényes, közepes vízigényű, szárazságtűrő

Az öntözővíz minősége (hőmérséklet, tisztaság, keménység)

Öntözési módok

A páratartalom és szabályozása

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

3.A. Sorolja fel az áruátvétel folyamatának lépéseit! Ismertesse az áruk mennyiségi átvételének fogalmát, módjait és a mennyiségi átvétel során használható eszközöket! Nevezzen meg a virágüzleti gyakorlatban mennyiségi átvétellel átvehető árukat!

Kulcsszavak, fogalmak:

Az áruátvétel lépései: a megrendelés és a szállítólevél összehasonlítása, a beérkezett áruk ki-
rakodása, az áru mennyiségi átvétele, az áru minőségi átvétele

Mennyiségi átvétel fogalma: a ténylegesen beérkezett és a szállítási okmányon szereplő áru-
mennyiség egyezőségének ellenőrzése

A mennyiségi átvétel módjai: bruttó vagy nettó elv alapján (bruttó súly vagy darabszám sze-
rinti átvétel, nettó súly vagy darabszám szerinti átvétel), az egyeztetés módja szerint (számla
szerinti átvétel, kettős kontrollátvétel, vakátvétel)

A mennyiségi átvételkor használható eszközök: mérlegek (asztali mérleg, raklapmérleg, mobil
mérleg), számláló eszközök

Mennyiségi átvétellel átvehető áruk: kaspók, cserepek, díszítőanyagok, földkeverékek, tűző-
hab stb.

3.B. Jellemezze a növény és a környezete kapcsolatát! Soroljon fel a virágkereskedelemben előforduló mérgező és allergiát kiváltó növényeket! Mi az előírás a magyarországi védett növények virágkötészeti felhasználásával kapcsolatban? Soroljon fel magyarországi védett növényfajokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

A növény kapcsolata az élettelen környezeti tényezőkkel

A növények közötti kapcsolatok: előnyös, közömbös, hátrányos

A növények kapcsolata az állatokkal és az emberekkel: előnyös, közömbös, hátrányos

Mérgező és allergiát kiváltó növények felsorolása

A védett növények felhasználásával kapcsolatos előírások

Védett növények felsorolása

**eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

4.A. Ismertesse az áruk minőségi átvételének fogalmát, módjait! Nevezzen meg a virágüzleti gyakorlatban árukat, amelyeknél lényeges a minőségi átvétel, továbbá ismertesse az átvétel során figyelembe veendő szempontokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

A minőségi átvétel fogalma: a szállított áruk minőségi vizsgálatát jelenti, mely többnyire szűrőpróbaszerűen történik; a nyílt, érzékszervi úton megállapítható hiányosságok deríthetők fel
A minőségi átvétel módjai: szűrőpróbaszerű, reprezentatív és teljes körű; érzékszervi és műszeres vizsgálat

Szempontok: fajtaazonosság, szín, szálhosszúság, nyílottság, egészségi állapot, épség

4.B. Ismertesse a palántaként forgalmazott egynyári és kétnyári dísnövények jelentőségét a virágüzleti forgalomban és a virágkötészetben! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket!

Kulcsszavak, fogalmak:

Egynyári fajok, jelentőségük

Szaporítás, nevelés, értékesítés ideje

Felhasználás (parképítésben és virágkötészeti szempontból)

Kétnyári fajok, jelentőségük

Szaporítás, nevelés, értékesítés ideje

Felhasználás (parképítésben és virágkötészeti szempontból)

Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

5.A. Sorolja fel az áruátvétel során használatos bizonylatokat és kitöltésük szabályait! Ismertesse az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

Az áruátvétel bizonylatai: számla, szállítólevél, megrendelő, átvételi jegyzék ezek kitöltésének szabályai, alkalmazásuk

Adminisztratív feladatok: árukísérő bizonylat leigazolása, másolati példány átadása a szállítónak, eredeti számla továbbítása a pénzügyi csoportnak, ha ez volt az áruátvétel bizonylata, akkor másolatot készíteni, készletnyilvántartásba bevételezni az árut, mennyiségi, minőségi kifogások jelzése a szállító felé (jegyzőkönyv)

Bizonylatok kezelése, bizonylati fegyelem, bizonylatok megőrzése

Szállítókkal szembeni kifogások érvényesítése, jegyzőkönyv készítése, reklamáció

5.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható lomb-, pikkely- és tűlevelű örökzöld díszcserjéket, díszfákat, mutassa be jelentőségüket, ismertesse a jellemző termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Örökzöld díszfák (fajok), díszcserjék (fajok), jelentőségük (tartóság, télen nélkülözhetetlenek)

Szaporítás, nevelés, forgalomba kerülés

Felhasználásuk virágkötészeti szempontból (koszorúk, sírcsokrok, karácsonyi díszek, őszi virágdíszek készítésénél)

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

- 6.A. Ismertesse az áruátvétel során használatos bizonylatok szerepét és használatukat! Ismertesse a számla és a szállítólevél felépítését, formai és tartalmi követelményeit, az egyes rovatok kitöltésének szabályait és a javítás szakszerű módjait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

A bizonylatok használatának területei, célja, a közöttük levő különbségek: áruszállítás, fizetés, raktározás, készletezés során használt bizonylatok, szigorú számadású bizonylatok
Számla és a szállítólevél felépítése: számla rovatai, kitöltésének módja, fizetési mód, teljesítés ideje, mennyiségi egység, ÁFA kulcs stb.
Szállítólevél rovatai, kitöltésének módja: szállító, vevő neve, címe stb., megrendelés száma, termék megnevezése, érték stb.
Javítási lehetőségek a bizonylatokon, rontott és kiadott bizonylatok kezelése: áthúzás, dátum, storno, rontott, elrontott és kitépelt példány visszatűzése stb.

- 6.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható növényházi vágott virágokat, mutasson rá jelentőségükre és értékelje! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben és adott virágdíszekben!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Növényházi vágott virágok (fajok), jelentőségük (ajándékozás, alkalmi lakásdísz)
Szaporítás (magvetés, dugványozás, merisztéma szaporítás, természetes szaporítóképletek), nevelés, ápolási munkák, beszerzés
Felhasználásuk a virágkötészetben (minden virágdíszhez felhasználhatók)

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

7.A. Ismertesse a virágüzletben felhasználható, illetve forgalmazott anyagok, áruk raktározásának módjait! Ismertesse a raktárak kialakításának szempontjait!

Kulcsszavak, fogalmak:

Raktárhelyiség, eladótér, szárazon, hűtve, pormentes helyen, elzárva stb.

A raktár kialakításának szempontjai:

- munka-, tűz- és vagyonvédelmi szempontok, előírások, munkaszervezési szempontok
- az áru jellege, áttekinthetőség, hozzáférhetőség, együtt tárolás lehetőségei, higiéniai szempontok

7.B. Ismertesse a dísznövénytermesztésben használt szaporítási módokat, csoportosításukat! Soroljon fel konkrét növényi példákat az egyes szaporításmódokhoz! Milyen szaporítóanyagokat forgalmaznak a virágüzletek?

Kulcsszavak, fogalmak:

Ivaros szaporítás: magvetés

Ivartalan szaporítások: dugványozás, bujtás, töosztás, természetes szaporító képletekkel történő szaporítás, merisztéma szaporítás, oltás és szemzés

Szaporítóanyagok kereskedelme a virágüzletben

hiteles másolat.
eredetivel mindenben megegyező

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

**8.A. Ismertesse a raktározás során használatos árumozgató eszközöket és gépeket!
Ismertesse a raktározáshoz kapcsolódó dokumentumokat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Kézi és gépi árumozgatás eszközei, gépei: kézikocsi, targonca, villás emelő, hidraulikus emelő, teherlift, görgők, szállítószalag, csúszda, tehergépkocsi
A raktározás dokumentumai: átvételi jegyzék, bevételi és kiadási bizonylatok

8.B. Ismertesse az egynyári, a kétnyári vágott és a száraz virágok, valamint más száraz növényi részek jelentőségét a virágkötészetben! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket konkrét virágkötészeti készítményekben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Egy- és kétnyári vágott virágok (fajok), jelentőségük (olcsóság, sokszínűség)
Szárazvirág-kötészeti növények (fajok), jelentőségük (tartósság, ott, ahol élő növények elhelyezése nem megoldható)
Szaporítás, nevelés, szedés, beszerzés
Felhasználásuk a virágkötészetben (csokrok, tűzött virágdíszek, koszorúk)

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

9.A. Ismertesse a leltározás és a leltár fogalmát, a leltározáshoz kapcsolódó egyéb fogalmakat! Ismertesse a leltározás folyamatát és a leltározáshoz használatos dokumentumokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

Leltározás: a készletek tényleges felmérése az áruk megszámlolásával, mérésével; a vállalkozás tulajdonát képező eszközök valóságban meglévő állományának megállapítása

Leltár: olyan kimutatás, mely adott időpontra vonatkozóan tételesen, ellenőrizhető módon tartalmazza a vállalkozás eszközeinek mennyiségét és értékét

A leltározáshoz kapcsolódó egyéb fogalmak: leltárhány, leltártöbblet, egyezőség, forgalmazási veszteség

A leltározás menete: a leltározás előkészítése, személyi és tárgyi feltételei, a leltározás tényleges lebonyolítása, a leltáreredmény megállapítása, a leltáreltérés lehetséges okainak megfogalmazása

A leltározáshoz használt dokumentumok: leltár felvételi jegy, leltárív, leltár jegyzőkönyv, leltárösszesítő

9.B. Ismertesse a legfontosabb cserepes levéldísznövényeket és jelentőségüket a virágkötészetben, belső terek berendezésében és a virágüzleti forgalomban! Ismertesse általános termesztéstechnológiájukat! Adott növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, lakások, belső terek díszítésében!

Kulcsszavak, fogalmak:

Cserepes levéldísznövények (fajok), jelentőségük (esztétikai és egészségügyi hatás)

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben, lakásokban, belső terek díszítésében (alkalmi és tartós lakásdíszek: szoliter, ámpolna növények, lehetnek vágott zöldek, egy részük kihelyezhető kertbe, erkélyre, teraszra)

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

10.A. Ismertesse az áruk eladásra történő előkészítését! Ismertesse az áruk elhelyezésének módjait és szempontjait az eladótérben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Eladásra történő előkészítés:

- az áruk kicsomagolása, előrecsomagolása
- az árun vagy ahhoz kapcsolódóan a vevők tájékoztatását szolgáló információk, etikettek
- árfeltüntetés a vonatkozó előírásoknak megfelelően
- az áruk eladásra történő előkészítését segítő gépek, eszközök, és azok kezelése

Az eladótéri elhelyezés szempontjai:

- az áruk jellege, tulajdonságai
- az áru minőségének védelme
- a vagyonvédelem
- a vásárlási döntések befolyásolására vonatkozó célok
- vevőkényelmi és munkaszervezési szempontok
- az áruk eladótéri elhelyezésére szolgáló berendezések

Az elhelyezés módjai: polcok, gondolák, kosarak, gúlák, szabad hozzáférés, zárt vitrinek, ömlesztett áruk, raklapok, termékcsoportonkénti elhelyezés, szakaszosítás

10.B. Ismertesse a cserepes dísznövények kezelését, ápolását, elhelyezését a virágüzletben, a lakásban, a belső terekben! Milyen növénybeszerzési lehetőségek vannak? Hogyan történik a növények átvétele?

Kulcsszavak, fogalmak:

Öntözés, vízigény szerinti csoportok, az öntözést befolyásoló tényezők, öntözési módok

Egyéb kezelések: tápanyag-utánpótlás, növényvédelem, tisztítás stb.

Az elhelyezésük szempontjai (környezeti igények, marketing)

Cserepes dísznövények beszerzésének módjai, az átvétel feladatai

Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

11.A. Ismertesse az értékesítési módokat, az alkalmazási feltételeiket, előnyeiket és hátrányaikat! Mely értékesítési módok jellemzők a virág kiskereskedelemben?

Kulcsszavak, fogalmak:

Értékesítési módok: hagyományos értékesítés, önkiválasztó értékesítés, minta utáni értékesítés, önkiszolgáló értékesítés

A különböző értékesítési módok alkalmazásának feltételei, előnyei, hátrányai

Az értékesítési módok alkalmazási feltételei: a vevőkör igényei, az áru jellege, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek

Értékesítési módok a virág kiskereskedelemben: hagyományos, bolt nélküli, automata, stand, pavilon, virágüzlet, virágszalón, internetes vásárlás, virágküldő szolgálat

11.B. Jellemezze a következő növénycsoportokat: mohák, harasztok, nyitvatermők, zárvatermők! Soroljon föl a csoportokból a virágkötészetben felhasználható növényeket, és nevezze meg azokat a virágdíszeket is ahol alkalmazhatók!

Kulcsszavak, fogalmak:

Mohák jellemzése (átmenet a telepes és a hajtásos növények között, nedves környezet, spóra, előtelep, nemzedékváltakozás), példák (májmohák, lombosmohák, tőzegmohák)

Harasztok jellemzése (virágtalan hajtásos növények, spóra, előtelep, nemzedékváltakozás), példák (korpafüfélék, zsurlók, páfrányok)

Nyitvatermők jellemzése (virágos növények, nyitott termőlevél, víztől független szaporodás), példák (cikászok, páfrányfenyők, tobozos nyitvatermők, tiszafafélék, csikófarkfélék)

Zárvatermők jellemzése (zárt magház, ivaros és ivartalan szaporodás autotróf és heterotróf táplálkozás, kétszikűek, egyszikűek), példák

Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

12.A. Ismertesse a vásárlói döntés folyamatát és befolyásoló tényezőit! Magyarországon melyek a virágüzletek legforgalmasabb időszakai?

Kulcsszavak, fogalmak:

A vásárlói döntés folyamata: a szükséglet kialakulása, információgyűjtés, kereslet
A vásárlói döntést befolyásoló tényezők: értelmi és érzelmi indítékok, a korábbi vásárlás utáni elégedettség, nem, életkor, végzettség, személyiségtípus stb.
A legforgalmasabb időszakok: egyházi ünnepek, jeles névnapok, nőnap, Valentin nap, anyák napja, ballagások

12.B. Ismertesse a növények részeit, szerepüket a növény életében! Ismertesse a növényi részek típusait, módosulásait! A virágkötészeti alkotások megnevezésével mutassa be, hogy az adott növényi részt hol használhatjuk föl!

Kulcsszavak, fogalmak:

A gyökér feladata részei, típusai, módosulásai, felhasználása a virágkötészetben
A szár feladata, részei, típusai, módosulásai, felhasználása a virágkötészetben
A levél feladata, részei, típusai, módosulásai, felhasználása a virágkötészetben
A virág feladata, részei, típusai, felhasználása a virágkötészetben
A termés feladata, részei, típusai, felhasználása a virágkötészetben

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

13.A. Ismertesse a vevőtípusokat! Mutassa be a vevőkkel szembeni helyes bánásmódot az eladás folyamatában! Ismertesse a vevők befolyásolásának lehetőségeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

Vevőtípusok a vásárlás stílusa, nem, életkor, az adott márkához való viszony, az akciókhoz való viszony, az érzékenységi, a divatérzékenység, a vásárlási folyamatban való részvétel, a vásárlás indoka alapján

A vásárlók befolyásolásának eszközei: reklám, PR tevékenység, közvetlen eladásösztönzés, személyes eladás, törzsvásárlói rendszer

13.B. Ismertesse a virágzó cserepes dísznövényeket és jelentőségüket a virágkötészetben és a virágüzleti forgalomban, a lakásban! Ismertesse általános termesztési technológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, lakások, belső terek díszítésében!

Kulcsszavak, fogalmak:

Virágzó cserepes dísznövények (fajok), jelentőségük (esztétikai, hangulati hatás)

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben, lakásokban, belső terek díszítésében (alkalmi ajándékdísz, lakásdísz)

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

14.A. Ismertesse az eladás folyamatát a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig, a vevő távozásáig!

Kulcsszavak, fogalmak:

A vevő fogadása

Az áru bemutatása (személyes és személytelen), szaktanácsadás, kezelési útmutatás

Az ellenérték elszámolása

Az áru becsomagolása, védő- és díszcsomagolás, házhoz szállítás

14.B. Ismertesse a vágásra alkalmas élő dísznövényeket, szárazvirág-kötészeti növényeket, növényi részeket és jelentőségüket a virágkötészetben! Ismertesse általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben és egy adott virágdíszben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Vágásra alkalmas élő dísznövények (fajok), jelentőségük

Szárazvirág-kötészeti növények (fajok), jelentőségük

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

15.A. Ismertesse a fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásait! Ismertesse a fogyasztói reklamációk intézésének módjait! Melyek a virág kiskereskedelemben előforduló gyakori reklamációk és megoldásuk?

Kulcsszavak, fogalmak:

A fogyasztói érdekvédelem:

- a fogyasztókat megillető jogok (egészségének védelme, gazdasági érdekeinek védelme, kárigény, tájékoztatáshoz való jog)
- a termékek biztonságosságára vonatkozó előírások, a termékfelelősség szabályozása
- a minőségtanúsítási kötelezettség (minőségi bizonyítvány, megfelelőségi nyilatkozat, CE)
- a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások, a termék címke, műszaki leírás, használati-kezelési útmutató, a fogyasztói ár feltüntetése

A fogyasztói reklamáció: panaszkönyv, csere, pénzvisszafizetés, levásárlás

A virág kiskereskedelemben előforduló reklamációk: minőségi kifogások, tartósság, növényvédelmi problémák, mennyiségi kifogások, határidő be nem tartása

15.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható lombhullató díszcserjéket, díszfákat, emelje ki jelentőségüket, mondja el általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Lombhullató díszfák (fajok), díszcserjék (fajok), jelentőségük

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk virágkötészeti szempontból (törzsdarabok, gyökerek, vesszők, színes lombzatok, virágzó hajtások, színes, húsos vagy száraz termések)

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

16.A. Mutassa be a hagyományos és kód típusú árurendszereket, a vonalkód rendszer jellemzőit! Mely árurendszerek terjedtek el jelenleg a virág kiskereskedelemben?

Kulcsszavak, fogalmak:

A hagyományos árurendszerek jellemzői: lassú, nem egységes, nehezebb a készletnyilvántartás, a napi árbevétel és az árumozgás naprakész nyomon követése, árváltozás nehezkesebben valósítható meg, munkaigényesebb

Kód típusú osztályozási rendszerek lényege, alkalmazásuk területei, előnyei: gyorsabb, egységes, könnyebb a készletnyilvántartás, a napi árbevétel és az árumozgás nyomon követése, árváltozás könnyebben valósítható meg

Kód típusú árurendszerek: Európai Áruazonosító Kódrendszer (EAN), Kereskedelmi Vámtarifaszám (VTSZ)

Vonalkód rendszer előnyei: készletnyilvántartás, gyorsabb munka, egyszerűbb megrendelés, egyértelmű áru beazonosítás, árumozgás figyelése, leltározás megkönnyítése stb.

Árurendszerek a virág kiskereskedelemben: hagyományos, kód típusú

16.B. Ismertesse a vágott virágokra vonatkozó minőségi előírásokat! Mikre kell figyelni a vágott virágok beszerzésénél? Ismertesse a vágott virágok kezelését, tárolását virágüzletben és a vásárlónál a lakásban!

Kulcsszavak, fogalmak:

Szedési érettség, egészségi állapot, méret, szín, szárhosszúság

Mennyiségi, minőségi átvétel, megrendelés, fajta, nyílottság

Kicsomagolás, szártisztítás, visszavágás (fás, lágyszár)

Általános kezelési feladatok: vízbe tétel, fertőtlenítés, tartósítás

Speciális kezelési feladatok: drótozás, portokok kicsípése, nyílasztás stb.

Tárolási feladatok: hőmérséklet, páratartalom, víz biztosítása, szellőztetés stb.

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

17.A. Ismertesse a virágüzletben előforduló fizetési módokat és szabályait! Ismertesse a számlázás és nyugtaadás szabályait és bizonylatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

A készpénzzel történő fizetés szabályai: hazai fizetőeszköz esetén, Euróval történő fizetés esetén

A készpénzkímélő fizetési eszközök és a velük való fizetés szabályai, nyilvántartásuk

Az utalványok és a bankkártyák elfogadásának szabályai

Az ellenérték elszámolásának mozzanatai, szabályai:

- a pénz átvételére vonatkozó szabályok
- a vásárlási tételek rögzítésének módjai, szabályai
- a bizonylat és a visszajáró pénz átadásának szabályai

A számlázás és a nyugtaadás bizonylatai: nyugta, egyszerűsített számla, számla

A számlázás és a nyugtaadás szabályai:

- mikor szükséges a számla kiállítása, a számlakiállítás módja (kézzel, géppel), a kiállítás nyelve, a számla információtartalma, szigorú számadás, sztornózás, javítás
- mikor állítható ki a nyugta, a nyugta információtartalma

17.B. Ismertesse a dísnövénytermesztés fogalmát, jelentőségét, felosztását! Csoportosítsa a dísnövényeket a szár típusa, élettartam, termesztési mód és hely, valamint a virágkötészeti felhasználás szerint!

Kulcsszavak, fogalmak:

A dísnövénytermesztés fogalma, jelentősége (kis felületen nagy érték, munkalehetőség)

A dísnövénytermesztés felosztása (árutermelés, szolgáltatás, értékesítés)

Dísnövények csoportosítása a szár típusa szerint (lágyszárúak, fásszárúak)

Dísnövények csoportosítása élettartam szerint (egynyári, kétnyári, évelő)

Csoportosítás termesztési mód és hely szerint (szabadföldi, növényházi)

Csoportosítás virágkötészeti felhasználás szerint (palántaként forgalmazott növények, vágott virágok, vágott zöldiek, csokorlazítók, szárazkötészeti növényanyagok, segéd- és díszítőanyagok, cserepes lakásdíszek, térdekorációs növények, alkalmi ajándékok)

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

18.A. Ismertesse a pénztárosi munkahelyeken használt berendezéseket! Ismertesse a pénztárgépek használatának szerepét, szabályait! Mutassa be a pénztáros feladatait! Ismertesse a pénztáros elszámoltatásának menetét, a pénzkészlet postázásának szabályait!

Kulcsszavak, fogalmak:

A pénztárosi munkahelyeken használt felszerelések (pénztárgép, árutovábbító szalag, árueleolvasó, bankkártya-leolvasó, mérleg, telefon, csengő), berendezések, ezek szerepe

A pénztárgépek: a pénztárgépekkel szembeni követelmények; a pénztárterminálok használatának előnyei: adómemória, eszköz csatlakoztatási lehetőségek, adatrögzítő, feketedoboz, számlaadásra is legyen alkalmas

A pénztáros feladatai: a műszak megkezdésekor, a műszak alatt, a műszak végén, utalványokkal történő fizetés esetén, bankkártyával, hitelkártyával történő fizetés esetén

A pénztáros és a főpénztáros feladatai a pénzforgalommal kapcsolatban: váltópénz, műszak és napi bevétel megszámlolása, rögzítése, pénztárkönyv vezetése stb.

A pénztáros elszámoltatására vonatkozó szabályok és feladatok: műszak végén, nap végén, kasszarovancs stb.

A pénzkészlet postázására vonatkozó szabályok és feladatok: pénztárgépen a záró program lefuttatása, zár-szalag adatai, pénztárzárlat, pénztárjelentés, biztonsági előírások

18.B. Ismertesse a dísnövények tápanyagellátását, a dísnövénytermesztésben használt termesztő közegeket! Ismertesse, hogy milyen virágföldeket és tápanyagokat forgalmaznak a virágüzletben! Milyen szakmai tanácsok adhatók a vásárlóknak a virágföldkekről és a tápanyagokról?

Kulcsszavak, fogalmak:

Növényi tápanyagok: víz, szén-dioxid, oxigén, makro- és mikroelemek

Növények csoportosítása tápanyagigény szerint (tápanyagigényes, közepes tápanyagigényű, alacsony tápanyagigényű)

Szerves és műtrágyák (alaptrágya, lombtrágya)

Földnemek (szerkezetet adók, tápanyag szolgáltatók, a talaj általános tulajdonságait javítók), földkeverékek, közegek

Talaj- (földnemek, földkeverékek), kemo- (szerves anyagban termesztés tápoldatozással) és hidrokultúra (szervetlen anyagú közeg, tápoldat)

Virágföldkek, tápanyagok a virágüzletben

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

19.A. Foglalja össze egy kereskedelmi egység nyitásával kapcsolatos teendőket, a nyitvatartási időre vonatkozó szabályokat! Ismertesse az üzlet nyitásának és zárásának szabályait! Ismertesse az üzlet működtetéséhez szükséges tárgyi feltételeket (épület, cégfelirat, területfoglalás, reklámeszközök, a név kialakítása, a kirakat, a bolti környezet)!

Kulcsszavak, fogalmak:

A kereskedelmi egység nyitásával kapcsolatos teendők: hatósági engedélyek, kiadásuk feltételei, a működési engedély

A nyitva tartásra vonatkozó szabályok: nyitva tartás bejelentése, módosítás, vevők tájékoztatása, munkanapi és ünnepnapra nyitva tartás

Az üzlet nyitásának és zárásának szabályai: nyitvatartási idő, vagyonvédelem, az üzlet helyi szabályai

Az üzlet működtetéséhez szükséges tárgyi feltételek:

- épület: elhelyezkedés, nyílászárók, közüzemi hálózatok, fűtési lehetőség, fényviszonyok, állapot, helyiségek száma, alapterület stb.
- a cégfelirat elhelyezése, tartalma, jelentősége
- a területfoglalással és a reklámeszközök kihelyezésével kapcsolatos szabályok: engedély, költségek, gyalogos és autóforgalom biztosítása, vagyonvédelem
- a kereskedelmi egység nevének kialakítása: magyar és a magyar helyesírás szabályainak megfelelő, egyszerű, utal a cég profiljára, könnyen megjegyezhető
- a kirakat szerepe és szabályai: árubemutató, reklám, vevőcsalogatás, áttekinthetőség, változatos, idényszerű, akciókra felhívás, stílus, tisztaság, fényviszonyok, megvilágítás, figyelemfelkeltés stb.
- bolti környezet gondozása: utcafront, járdatarakítás, síkosság-mentesítés, szeméttárolók kihelyezése, gyalogosforgalom megoldása, utcakép, tisztaság stb.

19.B. Ismertesse a növények anyagcseréjét és a növekedésüket befolyásoló tényezőket! Ismertesse a növények fejlődési fázisait és példák segítségével a növényi mozgásokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

Anyagcsere: asszimiláció, fotoszintézis, kemoszintézis, disszimiláció, légzés, erjedés

Befolyásoló tényezők: külső környezeti tényezők (hőmérséklet, fény, víz, tápanyag), belső tényezők (hormonok)

Fejlődési fázisok: vegetatív és generatív szakasz, fiatal, időskori szakasz

Növényi mozgások: aktív, passzív, hely- és helyzetváltoztató mozgások

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 31 215 01 Virágbolti eladó
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágbolti eladás és növényismeret

20.A. Ismertesse a virágüzletben alkalmazott baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályokat! Sorolja fel a virágüzlet jellemző áru- és vagyonvédelmi eszközeit, berendezéseit!

Kulcsszavak, fogalmak:

Baleset- és munkavédelem: a bolti munkafolyamatok bemutatása balesetvédelmi szempontból, védőeszközök használata, kézi és gépi anyagmozgatás, egyéb előírások (pl.: érintésvédelmi szabályok betartása, kéziszerszámok használata) a balesetek és a foglalkozási megbetegedések jelentési és nyilvántartási kötelezettsége, a munkavédelemmel kapcsolatos ellenőrzések

Tűzvédelem: a kereskedelmi egység létesítésére vonatkozó tűzvédelmi szabályok, a kereskedelmi egység használatára vonatkozó tűzvédelmi szabályok, tűzveszélyes tevékenység, dohányzás, a raktározás tűzvédelmi szabályai, villamos- és világítóberendezések használatának tűzvédelmi szabályai, a kereskedelmi egységben használható tűzoltási módok, oltóanyagok, a tűzoltó eszközök és készülékek elhelyezésére vonatkozó előírások

Környezetvédelem: szelektív gyűjtés, csomagolóanyagokkal való bánásmód, takarékoság, takarítószer használata, felhasznált anyagok, csomagolóanyagok megválasztása stb.

Áru- és vagyonvédelem:

- elektronikai, mechanikus, külső, belső, védelmi rendszerek
- áruvédelmi rendszerek
- élőerős vagyon- és áruvédelem

20.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható vágásra alkalmas levéldísznövényeket, mutassa be jelentőségüket és általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, adott virágkötészeti munkákban!

Kulcsszavak, fogalmak:

Növényházi vágott zöldek (fajok), jelentőségük (kiegészítik, lazítják a virágdíszeket)

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben (minden virágdíszben)

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Virágbolti eladás és növényismeret

ÉRTÉKELÉS

[illegible]

dátum

.....

aláírás

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Wendy Allen