

FÖLDMŰVELÉSÜGYI MINISZTERIUM

34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő

Komplex szakmai vizsga Szóbeli vizsgatevékenysége

A vizsgafeladat megnevezése: Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat aránya: 20%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 2673-67/2016/HERMAN számon kiadom.

Dr. Fazekas Sándor földművelésügyi miniszter megbízásából

Jóváhagyta:


.....
Dr. Mezőszentgyörgyi Dávid
főigazgató



**2016
HERMAN OTTÓ INTÉZET**

Érvényes: 2016. október 15-től

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

A vizsgafeladat ismertetése: az egyes virágdíszek jellemzése, típusai, készítési technikái. A virágkötészet törvényszerűségeinek ismertetése.

Az egyes dísznövénycsoportok jellemzése, felhasználása a virágkötészetben.

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai.


A tételhez segédeszköz nem használható.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor az 56/2016. (VIII. 19.) FM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 1.A. Ismertesse a virágkötészetben használatos tartóedények fajtáit anyaguk és funkciójuk szerint, a díszítő kellékeket és a csomagolóanyagokat, a felhasználásuk módjait! Ismertesse előnyeiket és hátrányaikat!
- 1.B. Ismertesse a fény szerepét a növény életében, az optimális fényviszonyok megteremtésének módjait a dísznövénytermesztésben! Jellemezze a fény szabályozásával időzíthető növénykultúrákat, a virágüzlet és a lakások általános fényviszonyait, valamint a növények elhelyezését!
- 1.C. Ismertesse az áruátvétel fogalmát, célját, szerepét és helyét a beszerzés folyamatában! Sorolja fel az áruátvételi tevékenység fő feladatait!
Milyen hatásai vannak az áruátvétel szabályszerű, illetve nem megfelelő lebonyolításának a virágüzlet eredményességében?

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 2.A. Ismertesse a virágdíszekhez használatos, a virágokat, vágott zöldeket, kellékeket megtartó anyagokat, valamint a kötöző segédanyagokat, a virágüzleti vegyi anyagokat és a szerszámokat, eszközöket! Feleletében térjen ki alkalmazásuk módjaira, tárolásukra, kezelésükre! Ismertesse előnyeiket, illetve hátrányaikat!
- 2.B. Ismertesse a hőmérséklet szerepét a növény életében! Növényi példákon keresztül mutassa be a növények hőmérsékleti igény szerinti csoportosítását! Hogyan teremthető meg a kívánt hőmérséklet a dísznövénytermesztésben, a virágüzletben és a lakásban?
Ismertesse a víz szerepét a növény életében! Növényi példákon keresztül mutassa be a növények vízigény szerinti csoportosítását! Hogyan valósíthatjuk meg a növények öntözését és az optimális páratartalmat a dísznövénytermesztésben, a virágüzletben, a lakásban?
- 2.C. Ismertesse az áruátvétel előkészítésének feladatait! Milyen személyi és tárgyi feltételek szükségesek az áruátvétel előkészítése során? Ismertesse az áruátvétel során használható eszközöket!

Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 3.A. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható, a természetvédelmi előírások szerint nem tiltott, gyűjtött, természetes anyagok beszerzését és tárolását! Soroljon fel konkrét, a különböző évszakokhoz tartozó virágdíszeket, amelyek elkészítéséhez az adott anyagok alkalmazhatók!
- 3.B. Jellemezze a növény és a környezete kapcsolatát! Soroljon fel a virágkereskedelemben előforduló mérgező és allergiát kiváltó növényeket! Mi az előírás a magyarországi védett növények virágkötészeti felhasználásával kapcsolatban? Soroljon fel magyarországi védett növényfajokat!
- 3.C. Sorolja fel az áruátvétel folyamatának lépéseit! Ismertesse az áruk mennyiségi átvételének fogalmát, módjait, folyamatát és a mennyiségi átvétel során használható eszközöket! Nevezzen meg a virágüzleti gyakorlatban mennyiségi átvétellel átvethető árukat!

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 4.A. Mi a formák, vonalak szerepe és jelentése a virágkötészeti munkákban? Ismertesse növényi példák segítségével az alapformákat, a karakterformákat és a mozgásformákat! A geometrikus vonalak és alakzatok milyen hatással érvényesülnek a virágdíszekben?
- 4.B. Ismertesse a palántaként forgalmazott egynyári és kétnyári dísnövények jelentőségét a virágüzleti forgalomban és a virágkötészetben! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket!
- 4.C. Ismertesse az áruk minőségi átvételének fogalmát, módjait! Nevezzen meg a virágüzleti gyakorlatban árukat, amelyeknél lényeges a minőségi átvétel, továbbá ismertesse az átvétel során figyelembe veendő szempontokat!

Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 5.A. Ismertesse a virágelrendezés formai törvényeit! Mutassa be, hogy adott virágkötészeti munkáknál hogyan érvényesülnek ezek a formai törvények!**
- 5.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható lomb-, pikkely- és tűlevelű örökzöld díszcserjéket, díszfákat, mutassa be jelentőségüket, ismertesse a jellemző termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben!**
- 5.C. Sorolja fel az áruátvétel során használatos bizonylatokat és kitöltésük szabályait! Ismertesse az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat!**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 6.A. Ismertesse a virágelrendezés szín- és biológiai törvényeit! Mutassa be, hogy egy adott virágkötészeti alkotásnál miként érvényesülnek ezek a törvények!**
- 6.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható növényházi vágott virágokat, mutasson rá jelentőségükre és értékelje! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben és adott virágdíszekben!**
- 6.C. Ismertesse az áruátvétel során használatos bizonylatok szerepét és használatukat! Ismertesse a számla és a szállítólevél felépítését, formai és tartalmi követelményeit, az egyes rovatok kitöltésének szabályait és a javítás szakszerű módjait!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 7.A. Ismertesse a dekoratív (hagyományos díszítő) stílus jellemzőit, jellegzetes formáit! Melyek a stílus legjellegzetesebb növény- és díszítőanyagai? Melyek a biedermeier (klasszikus) és a struktúra (szerkezeti) stílus jellegzetességei?**
- 7.B. Ismertesse a dísnövénytermesztésben használt szaporítási módokat, csoportosításukat! Soroljon fel konkrét növényi példákat az egyes szaporítási módokhoz! Milyen szaporítóanyagokat forgalmaznak a virágüzletek?**
- 7.C. Ismertesse a virágüzletben felhasználható, illetve forgalmazott anyagok, áruk raktározásának módjait! Ismertesse a raktárak kialakításának szempontjait!**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 8.A. Ismertesse a vegetatív (természetes), a vonalas-grafikus (formál-lineál) és a párhuzamos virágkötészeti stílusok jellemzőit! Melyek e stílusok jellegzetes alakú virágdíszei, növényanyagai? Ismertesse az egyes stílusokban készülő virágdíszekhez felhasználható díszítőanyagokat, egyéb kellékeket!**
- 8.B. Ismertesse az egynyári, a kétnyári vágott és a száraz virágok, valamint más száraz növényi részek jelentőségét a virágkötészetben! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket konkrét virágkötészeti készítményekben!**
- 8.C. Ismertesse a raktározás során használatos árumozgató eszközöket és gépeket! Ismertesse a raktározáshoz kapcsolódó dokumentumokat!**

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 9.A. Csoportosítsa a csokrokat az alakjuk, a felhasználási alkalmak és a virágkötészeti stílusok szerint! Sorolja föl az egyes csoportok jellegzetes típusait! Ismertesse általában a csokorkötés technikájának folyamatát, menetét!**
- 9.B. Ismertesse a legfontosabb cserepes levéldísznövényeket és jelentőségüket a virágkötészetben, belső terek berendezésében és a virágüzleti forgalomban! Ismertesse általános termesztéstechnológiájukat! Adott növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, lakások, belső terek díszítésében!**
- 9.C. Ismertesse a leltározás és a leltár fogalmát, a leltározáshoz kapcsolódó egyéb fogalmakat! Ismertesse a leltározás folyamatát és a leltározáshoz használatos dokumentumokat!**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 10.A. Ismertesse az ajándékcokrok szerepét, jelentőségét a virágüzleti forgalomban, az üzleti tevékenységben és a társadalmi, családi, köznapi életben! Ismertesse elkészítésük módját a különböző alkalmakra! Sorolja föl az egyes típusok jellegzetes növényanyagát és a díszítő kellékeit!**
- 10.B. Ismertesse a cserepes dísznövények kezelését, ápolását, elhelyezését a virágüzletben, a lakásban, a belső terekben! Milyen növénybeszerzési lehetőségek vannak? Hogyan történik a növények átvétele?**
- 10.C. Ismertesse az áruk eladásra történő előkészítését! Ismertesse az áruk elhelyezésének módjait és szempontjait az eladótérben!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 11.A. Jellemezze az esküvői csokrokat és a menyasszonyi csokrot helyettesítő díszek típusait és elkészítési technikáit! Sorolja föl a menyasszonyi csokrok és a menyasszonyi csokrot helyettesítő díszek jellegzetes növényanyagait és díszítő kellékeit! Jellemezze a szülőköszöntő és a koszorúslányok csokrait!**
- 11.B. Jellemezze a következő növénycsoportokat: mohák, harasztok, nyitvatermők, zárvatermők! Soroljon föl a csoportokból a virágkötészetben felhasználható növényeket, és nevezze meg azokat a virágdíszeket is ahol alkalmazhatók!**
- 11.C. Ismertesse az értékesítési módokat, az alkalmazási feltételeiket, előnyeiket és hátrányaikat! Mely értékesítési módok jellemzők a virág kiskereskedelembe?**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 12.A. Jellemezze a kegyeleti csokrokat! Ismertesse elkészítésük módját, a különböző technikákat! Sorolja föl a kegyeleti csokrok jellegzetes növényanyagait és díszítő kellékeit!**
- 12.B. Ismertesse a növények részeit, szerepüket a növény életében! Ismertesse a növényi részek típusait, módosulásait! A virágkötészeti alkotások megnevezésével mutassa be, hogy az adott növényi részt hol használhatjuk föl!**
- 12.C. Ismertesse a vásárlói döntés folyamatát és befolyásoló tényezőit! Magyarországon melyek a virágüzletek legforgalmasabb időszakai?**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 13.A. Jellemezze a tűzött virágdíszek jelentőségét a virágüzleti forgalomban! Ismertesse az elkészítésükhöz szükséges anyagokat és kiválasztásuk szempontjait! Ismertesse az elkészítésük technikáját, folyamatát és az alkalmazott törvényszerűségeket! Soroljon fel egy adott tűzött virágdíszhez felhasználható növényeket, növényi részeket és díszítő kellékeket!**
- 13.B. Ismertesse a virágzó cserepes dísznövényeket és jelentőségüket a virágkötészetben és a virágüzleti forgalomban, a lakásban! Ismertesse általános termesztési technológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, lakások, belső terek díszítésében!**
- 13.C. Ismertesse a vevőtípusokat! Mutassa be a vevőkkel szembeni helyes bánásmódot az eladás folyamatában! Ismertesse a vevők befolyásolásának lehetőségeit!**
-

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 14.A. Ismertesse a tartós és az alkalmi növény-összeültetések jelentőségét! A különbségek bemutatásával és növényi példák segítségével jellemezze ezeket! Miként alkalmazza a virágkötészet törvényszerűségeit az összeállításuknál, ismertesse egy adott növény-összeültetés elkészítésének menetét, a felhasználható anyagokat és a növényeket!**
- 14.B. Ismertesse a vágásra alkalmas élő dísznövényeket, szárazvirág-kötészeti növényeket, növényi részeket és jelentőségüket a virágkötészetben! Ismertesse általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben és egy adott virágdíszben!**
- 14.C. Ismertesse az eladás folyamatát a vevő fogadásától, a vásárlás befejezéséig, a vevő távozásáig!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 15.A. Csoportosítsa a koszorúkat a felhasználás, a koszorúalap anyaga és az elkészítés technikája szerint! Sorolja fel az egyes koszorútípusokat! Ismertesse a koszorúkötés törvényszerűségeit! Sorolja fel a koszorúkészítés jellegzetes növényanyagait és díszítő kellékeit!**
- 15.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható lombhullató díszcserjéket, díszfákat, emelje ki jelentőségüket, mondja el általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben!**
- 15.C. Ismertesse a fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásait! Ismertesse a fogyasztói reklamációk intézésének módjait! Melyek a virág kiskereskedelemben előforduló gyakori reklamációk és megoldásuk?**
-

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 16.A. Ismertesse a kegyeleti koszorúk jelentőségét a virágüzleti és a temetőkertészeti forgalomban! Sorolja fel a készítési alkalmakat! Mutassa be a virágkötészet törvényeinek alkalmazását az elkészítés során! Ismertesse a különböző kegyeleti koszorúk típusait és elkészítésük technikáit, illetve sorolja fel a hozzájuk felhasználható növényanyagokat és díszítő kellékeket!**
- 16.B. Ismertesse a vágott virágokra vonatkozó minőségi előírásokat! Mikre kell figyelni a vágott virágok beszerzésénél? Ismertesse a vágott virágok kezelését, tárolását virágüzletben és a vásárlónál a lakásban!**
- 16.C. Mutassa be a hagyományos és a kód típusú árurendszereket, a vonalkód rendszer jellemzőit! Mely árurendszerek terjedtek el jelenleg a virág kiskereskedelemben?**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 17.A. Ismertesse a virágfüzerek, girlandok, fesztonok, díszkoszorúk jelentőségét és típusait! Melyek e készítmények felhasználási területei? Ismertesse az elkészítési technikáikat! Nevezzen meg az összeállításukhoz használható növényeket és díszítő kellékeket!**
- 17.B. Ismertesse a dísznövénytermesztés fogalmát, jelentőségét, felosztását! Csoportosítsa a dísznövényeket a szár típusa, élettartam, termesztési mód és hely, valamint a virágkötészeti felhasználás szerint!**
- 17.C. Ismertesse a virágüzletben előforduló fizetési módokat és szabályait! Ismertesse a számlázás és nyugtaadás szabályait és bizonylatait!**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 18.A. Ismertesse a kész virágcsokrok és a cserepes dísznövények díszítő csomagolásának módjait! Ismertesse az ajándékdíszítést és a felhasználható növényeket, valamint a kellékeit!**
- 18.B. Ismertesse a dísznövények tápanyagellátását, a dísznövénytermesztésben használt termesztő közegeket! Ismertesse, hogy milyen virágföldröket és tápanyagokat forgalmaznak a virágüzletben! Milyen szakmai tanácsok adhatók a vásárlóknak a virágföldrökről és a tápanyagokról?**
- 18.C. Ismertesse a pénztárosi munkahelyeken használt berendezéseket! Ismertesse a pénztárgépek használatának szerepét, szabályait! Mutassa be a pénztáros feladatait! Ismertesse a pénztáros elszámoltatásának menetét, a pénzkészlet postázásának szabályait!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 19.A. Ismertesse az alkalmi haj és ruha virágdíszeket, a virágékszereket, elkészítésüket, tartósításukat a különböző alkalmakra! Melyek e készítmények jellegzetes növényanyagai és díszítő kellékei?**
- 19.B. Ismertesse a növények anyagcseréjét és a növekedésüket befolyásoló tényezőket! Ismertesse a növények fejlődési fázisait és példák segítségével a növényi mozgásokat!**
- 19.C. Foglalja össze egy kereskedelmi egység nyitásával kapcsolatos teendőket, a nyitva tartási időre vonatkozó szabályokat! Ismertesse az üzlet nyitásának és zárásának szabályait! Ismertesse az üzlet működtetéséhez szükséges tárgyi feltételeket (épület, cégfelirat, területfoglalás, reklámeszközök, a név kialakítása, a kirakat, a bolti környezet)!**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 20.A. Ismertesse a száraz- és a selyemvirág-kötészet jelentőségét, a virágdíszek alkalmazási területeit! Sorolja föl a növényi részek tartósítási módszereit, a fontosabb száraz- és selyemvirágdísz típusokat! Ismertesse egy konkrét alkotás elkészítésének menetét, nevezze meg a hozzá felhasználható növényeket és kellékeket!**
- 20.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható vágásra alkalmas levéldísznövényeket, mutassa be jelentőségüket és általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, adott virágkötészeti munkákban!**
- 20.C. Ismertesse a virágüzletben alkalmazott baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályokat! Sorolja fel a virágüzlet jellemző áru- és vagyónvédelmi eszközeit, berendezéseit!**

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1.A. Ismertesse a virágkötészetben használatos tartóedények fajtáit anyaguk és funkciójuk szerint, a díszítő kellékeket és a csomagolóanyagokat, a felhasználásuk módjait! Ismertesse előnyeiket és hátrányaikat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Tartóedények feladata (talaj, természetes termőhely helyettesítése, továbbélés biztosítása)
Tartóedények típusai, anyagai, felhasználási lehetőségei (vázák, virágtálak, kosarak, egyéb virágtartók)
Díszítőkellékek feladata (szépség fokozása, hangulati hatás)
Díszítőkellékek típusai, anyagai, felhasználási lehetőségei (szalagok, zsinórok gyöngyfűzések, gyertyák, tüll, organza, csipke, textil anyagok, krepp-papír, selyemvirágok, műnövények, műállatok, ünnepi díszítőanyagok, egyéb anyagok)
Csomagolóanyagok feladata (védelem, díszítés, reklám)
Csomagolóanyagok típusai, anyagai, felhasználási lehetőségei (selyempapír, celofán, kristályfólia, dízscsomagoló papír, egyéb csomagolóanyagok)

- 1.B. Ismertesse a fény szerepét a növény életében, az optimális fényviszonyok megteremtésének módjait a dísznövénytermesztésben! Jellemezze a fény szabályozásával időzíthető növénykultúrákat, a virágüzlet és a lakások általános fényviszonyait, valamint a növények elhelyezését!**

Kulcsszavak, fogalmak:

A fény szerepe (fotoszintézis, fényerősség, a megvilágítás időtartama)
Fényigényes, közepes fényigényű, árnyékkedvelő növények
Rövidnappalos, hosszúnappalos, nappal hosszúra közömbös növények
Virágzás-időzítés
Árnyékolás, sötétítés, pótmegvilágítás
A virágüzlet megvilágítása, a növények elhelyezése a virágüzletben, lakásban

- 1.C. Ismertesse az áruátvétel fogalmát, célját, szerepét és helyét a beszerzés folyamatában! Sorolja fel az áruátvételi tevékenység fő feladatait! Milyen hatásai vannak az áruátvétel szabályszerű, illetve nem megfelelő lebonyolításának a virágüzlet eredményességében?**

Kulcsszavak, fogalmak:

Az áruátvétel fogalma, célja és szerepe: a megrendelt áruk birtokbavétele, valamint a szerződés (megrendelés) teljesítésének ellenőrzése és igazolása
Az áruátvétel helye a beszerzés folyamatában: az áru mennyiségének és összetételének meghatározása, a szállítók kiválasztása, az üzleti kapcsolat kialakítása, az áru átvétele, pénzügyi lebonyolítás

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Csomagoló Papír

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

Az áruátvétel fő feladatai: az áruátvétel előkészítése, az áruátvétel lebonyolítása, az áruátvételhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzése.

Az áruátvétel lebonyolításának hatása az egység működésének eredményességére: eredményesség, precizitás, készletezésre való hatása, folyamatosság biztosítása, túlrendelés, áruhiány, szerződések, megrendelések ellenőrzése, átvétel megfelelő személyi és tárgyi feltételei

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 2.A. Ismertesse a virágdíszekhez használatos, a virágokat, vágott zöldeket, kellékeket megtartó anyagokat, valamint a kötöző segédanyagokat, a virágüzleti vegyi anyagokat és a szerszámokat, eszközöket! Feleletében térjen ki alkalmazásuk módjaira, tárolásukra, kezelésükre! Ismertesse előnyeiket, illetve hátrányaikat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Rögzítőanyagok (tűzőhab és tűzőhab termékek, mohagolyó, kenzántű, csirkeháló, egyéb rögzítő-anyagok)
Kötöző-anyagok (kötözőszalagok, takarószalagok, drótok)
Vegyi anyagok (festékek, lakkok, virágtartósítók, egyéb vegyi anyagok)
Eszközök, szerszámok (kések, ollók, kéziszerszámok, ragasztópisztoly, egyéb eszközök)

- 2.B. Ismertesse a hőmérséklet szerepét a növény életében! Növényi példákon keresztül mutassa be a növények hőmérsékleti igény szerinti csoportosítását! Hogyan teremthető meg a kívánt hőmérséklet a dísznövénytermesztésben, a virágüzletben és a lakásban?**

Ismertesse a víz szerepét a növény életében! Növényi példákon keresztül mutassa be a növények vízigény szerinti csoportosítását! Hogyan valósíthatjuk meg a növények öntözését és az optimális páratartalmat a dísznövénytermesztésben, a virágüzletben, a lakásban?

Kulcsszavak, fogalmak:

A hőmérséklet szerepe a növény életében (a talaj és a levegő hőmérséklete)
A növények hőigény szerinti csoportosítása: melegigényes, közepes hőigényű, hidegtűrő növények
Fűtés, fűtési módok, hűtés, szellőztetés
A víz szerepe a növény életében (tápanyag, szállítóközeg)
A növények vízigény szerinti csoportosítása: vízigényes, közepes vízigényű, szárazságtűrő
Az öntözővíz minősége (hőmérséklet, tisztaság, keménység)
Öntözési módok
A páratartalom és szabályozása

- 2.C. Ismertesse az áruátvétel előkészítésének feladatait! Milyen személyi és tárgyi feltételek szükségesek az áruátvétel előkészítése során? Ismertesse az áruátvétel során használható eszközöket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Az áruátvétel előkészítésének feladatai: az áruátvételi terület kijelölése, a terület alkalmassá tétele az áruátvételre, az áruátvételt követő tárolási hely biztosítása, az áru mennyiségi és minőségi átvételéhez szükséges eszközök biztosítása, a visszaszállítandó göngyölegek előkészítése, szállítható állapotba rendezése, a visszaszállítandó áru előkészítése, szállítható állapotba rendezése

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

Tárgyi feltételek biztosítása: árumozgató eszközök előkészítése, raktár előkészítése, dokumentumok előkészítése, mennyiségi és minőségi átvételhez használatos eszközök előkészítése, működésük ellenőrzése

Személyi feltételek megteremtése: átvevő személyek vezénylése, információ átadás, szaktudás

Árumozgató gépek, eszközök: vízszintes és függőleges árumozgatás, teherlift, szalag, kéziko-
csi, hidraulikus emelő, targonca, csúszda stb.

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- 3.A. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható, a természetvédelmi előírások szerint nem tiltott, gyűjtött, természetes anyagok beszerzését és tárolását! Soroljon fel konkrét, a különböző évszakokhoz tartozó virágdíszeket, amelyek elkészítéséhez az adott anyagok alkalmazhatók!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Kő, kavics, moha, zuzmó, gomba
Örökzöld fás szárú növények, növényi részek
Lombhullató fás szárú növények, növényi részek
Lágyszárú gyűjtött növények, növényi részek

- 3.B. Jellemezze a növény és a környezete kapcsolatát! Soroljon fel a virágkereskedelemben előforduló mérgező és allergiát kiváltó növényeket! Mi az előírás a magyarországi védett növények virágkötészeti felhasználásával kapcsolatban? Soroljon fel magyarországi védett növényfajokat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

A növény kapcsolata az élettelen környezeti tényezőkkel
A növények közötti kapcsolatok: előnyös, közömbös, hátrányos
A növények kapcsolata az állatokkal és az emberekkel: előnyös, közömbös, hátrányos
Mérgező és allergiát kiváltó növények felsorolása
A védett növények felhasználásával kapcsolatos előírások
Védett növények felsorolása

- 3.C. Sorolja fel az áruátvétel folyamatának lépéseit! Ismertesse az áruk mennyiségi átvételének fogalmát, módjait és a mennyiségi átvétel során használható eszközöket! Nevezzen meg a virágüzleti gyakorlatban mennyiségi átvétellel átvehető árukat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Az áruátvétel lépései: a megrendelés és a szállítólevél összehasonlítása, a beérkezett áruk ki-
rakodása, az áru mennyiségi átvétele, az áru minőségi átvétele
Mennyiségi átvétel fogalma: a ténylegesen beérkezett és a szállítási okmányon szereplő áru-
mennyiség egyezőségének ellenőrzése
A mennyiségi átvétel módjai: bruttó vagy nettó elv alapján (bruttó súly vagy darabszám sze-
rinti átvétel, nettó súly vagy darabszám szerinti átvétel), az egyeztetés módja szerint (számla
szerinti átvétel, kettős kontrollátvétel, vakátvétel)
A mennyiségi átvételkor használható eszközök: mérlegek (asztali mérleg, raklapmérleg, mobil
mérleg), számláló eszközök
Mennyiségi átvétellel átvehető áruk: kaspók, cserepek, díszítőanyagok, földkeverékek, tűző-
hab stb.

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

4.A. Mi a formák, vonalak szerepe és jelentése a virágkötészeti munkákban? Ismertesse növényi példák segítségével az alapformákat, a karakterformákat és a mozgásformákat! A geometrikus vonalak és alakzatok milyen hatással érvényesülnek a virágdíszekben?

Kulcsszavak, fogalmak:

Alapformák (kör, háromszög, négyszög, csillag, kereszt, szív)
Természetes mozgásformák (felfelé törő, fent szétágazó, fent elhajló, szétbomló, lefelé hajló, gyűjtő, játékos, törékeny)
Karakterformák (uralkodó, pompás, nemes, mutató, egyszerű)
Vízszintes, függőleges, átlós vonalak hatásai

4.B. Ismertesse a palántaként forgalmazott egynyári és kétnyári dísnövények jelentőségét a virágüzleti forgalomban és a virágkötészetben! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket!

Kulcsszavak, fogalmak:

Egynyári fajok, jelentőségük
Szaporítás, nevelés, értékesítés ideje
Felhasználás (parképítésben és virágkötészeti szempontból)
Kétnyári fajok, jelentőségük
Szaporítás, nevelés, értékesítés ideje
Felhasználás (parképítésben és virágkötészeti szempontból)

4.C. Ismertesse az áruk minőségi átvételének fogalmát, módjait! Nevezzen meg a virágüzleti gyakorlatban árukat, amelyeknél lényeges a minőségi átvétel, továbbá ismertesse az átvétel során figyelembe veendő szempontokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

A minőségi átvétel fogalma: a szállított áruk minőségi vizsgálatát jelenti, mely többnyire szűrőpróbaszerűen történik; a nyílt, érzékszervi úton megállapítható hiányosságok deríthetők fel
A minőségi átvétel módjai: szűrőpróbaszerű, reprezentatív és teljes körű; érzékszervi és műszeres vizsgálat
Szempontok: fajtaazonosság, szín, szálhosszúság, nyílottság, egészségi állapot, épség

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

5.A. Ismertesse a virágelrendezés formai törvényeit! Mutassa be, hogy adott virágkötészeti munkáknál hogyan érvényesülnek ezek a formai törvények!

Kulcsszavak, fogalmak:

Arányosság, az aranymetszés szabálya, szimmetria és aszimmetria,
Súlypont, súlypontképzés, növekedési pont
Kontraszt, ritmus, harmónia
Érvényesülésük vázadíszeknél, virágtálaknál, koszorúknál, csokrokna

5.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható lomb-, pikkely- és tűlevelű örökzöld díszcserjéket, díszfákat, mutassa be jelentőségüket, ismertesse a jellemző termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Örökzöld díszfák (fajok), díszcserjék (fajok), jelentőségük (tartóság, télen nélkülözhetetlenek)
Szaporítás, nevelés, forgalomba kerülés
Felhasználásuk virágkötészeti szempontból (koszorúk, sírcsokrok, karácsonyi díszek, őszi virágdíszek készítésénél)

5.C. Sorolja fel az áruátvétel során használatos bizonylatokat és kitöltésük szabályait! Ismertesse az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

Az áruátvétel bizonylatai: számla, szállítólevél, megrendelő, átvételi jegyzék ezek kitöltésének szabályai, alkalmazásuk
Adminisztratív feladatok: árukísérő bizonylat leigazolása, másolati példány átadása a szállítónak, eredeti számla továbbítása a pénzügyi csoportnak, ha ez volt az áruátvétel bizonylata, akkor másolatot készíteni, készletnyilvántartásba bevételezni az árut, mennyiségi, minőségi kifogások jelzése a szállító felé (jegyzőkönyv)
Bizonylatok kezelése, bizonylati fegyelem, bizonylatok megőrzése
Szállítókkal szembeni kifogások érvényesítése, jegyzőkönyv készítése, reklamáció

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

6.A. Ismertesse a virágelrendezés szín- és biológiai törvényeit! Mutassa be, hogy egy adott virágkötészeti alkotásnál miként érvényesülnek ezek a törvények!

Kulcsszavak, fogalmak:

Színkör, tiszta és kevert színek, színárnyalatok, színkontrasztok, színharmóniák, színárnyalatok

Színek szimbolikája, színek hatásai

Igény, tartósság, évszak, tájtörvények

6.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható növényházi vágott virágokat, mutasson rá jelentőségükre és értékelje! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben és adott virágdíszekben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Növényházi vágott virágok (fajok), jelentőségük (ajándékozás, alkalmi lakásdísz)

Szaporítás (magvetés, dugványozás, merisztéma szaporítás, természetes szaporítóképletek), nevelés, ápolási munkák, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben (minden virágdíszhez felhasználhatók)

6.C. Ismertesse az áruátvétel során használatos bizonylatok szerepét és használatukat! Ismertesse a számla és a szállítólevél felépítését, formai és tartalmi követelményeit, az egyes rovatok kitöltésének szabályait és a javítás szakszerű módjait!

Kulcsszavak, fogalmak:

A bizonylatok használatának területei, célja, a közöttük levő különbségek: áruszállítás, fizetés, raktározás, készletezés során használt bizonylatok, szigorú számadású bizonylatok

Számla és a szállítólevél felépítése: számla rovatok, kitöltésének módja, fizetési mód, teljesítés ideje, mennyiségi egység, ÁFA kulcs stb.

Szállítólevél rovatok, kitöltésének módja: szállító, vevő neve, címe stb., megrendelés száma, termék megnevezése, érték stb.

Javítási lehetőségek a bizonylatokon, rontott és kiadott bizonylatok kezelése: áthúzás, dátum, storno, rontott, elrontott és kitépett példány visszatűzése stb.

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

7.A. Ismertesse a dekoratív (hagyományos díszítő) stílus jellemzőit, jellegzetes formáit! Melyek a stílus legjellegzetesebb növény- és díszítőanyagai? Melyek a biedermeier (klasszikus) és a struktúra (szerkezeti) stílus jellegzetességei?

Kulcsszavak, fogalmak:

A dekoratív stílus jellemzői (formai kialakítás, színgazdagság, formai változatosság)
A dekoratív stílus jellegzetes formái (kör, gömb, félgömb, háromszög, kúp, gúla, kupola, íves)
Növény- és díszítőanyagai (sok és sokféle növény- és kellék felhasználás)
A biedermeier stílus jellegzetességei (zárt, tömör, szabályos)
A struktúra stílus jellegzetességei (szerkezeti felépítés, szerkezeti elemek, csoportok)

7.B. Ismertesse a dísnövénytermesztésben használt szaporítási módokat, csoportosításukat! Soroljon fel konkrét növényi példákat az egyes szaporításmódokhoz! Milyen szaporítóanyagokat forgalmaznak a virágüzletek?

Kulcsszavak, fogalmak:

Ivaros szaporítás: magvetés
Ivartalan szaporítások: dugványozás, bujtás, tőosztás, természetes szaporító képletekkel történő szaporítás, merisztéma szaporítás, oltás és szemzés
Szaporítóanyagok kereskedelme a virágüzletben

7.C. Ismertesse a virágüzletben felhasználható, illetve forgalmazott anyagok, áruk raktározásának módjait! Ismertesse a raktárak kialakításának szempontjait!

Kulcsszavak, fogalmak:

Raktárhelyiség, eladótér, szárazon, hűtve, pormentes helyen, elzárva stb.
A raktár kialakításának szempontjai:
– munka-, tűz- és vagyonvédelmi szempontok, előírások, munkaszervezési szempontok
– az áru jellege, áttekinthetőség, hozzáférhetőség, együtt tárolás lehetőségei, higiéniai szempontok

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

8.A. Ismertesse a vegetatív (természetes), a vonalas-grafikus (formál-lineál) és a paralel (párhuzamos) virágkötészeti stílusok jellemzőit! Melyek e stílusok jellegzetes alakú virágdíszei, növényanyagai? Ismertesse az egyes stílusokban készülő virágdíszekhez felhasználható díszítőanyagokat, egyéb kellékeket!

Kulcsszavak, fogalmak:

A vegetatív stílus jellemzői (a természethez való visszatérés, azonos termőhelyről származó növények), jellegzetes formái (elhajló formák, kaszkád, fluid, bozót), növényanyaga

A vonalas-grafikus stílus jellemzői (meghatározott vonalak, a virágok saját habitusa, üres tér, arisztokratikus virágok), jellegzetes formái (szimmetrikus háromszög, aszimmetrikus háromszög, félhold, Hogarth-ív, legyező), növényanyaga

A paralel stílus jellemzői (párhuzamos elrendezés, meghatározó vonalak hangsúlyozása, hármas tagolódás), jellegzetes formái, növényanyaga

Díszítőanyagok az egyes stílusokban (vegetatív stílusban csak természetes díszítőanyagok)

8.B. Ismertesse az egynyári, a kétnyári vágott és a száraz virágok, valamint más száraz növényi részek jelentőségét a virágkötészetben! Ismertesse az általános termesztéstechnológiájukat! Példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket konkrét virágkötészeti készítményekben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Egy- és kétnyári vágott virágok (fajok), jelentőségük (olcsóság, sokszínűség)

Szárazvirág-kötészeti növények (fajok), jelentőségük (tartósság, ott, ahol élő növények elhelyezése nem megoldható)

Szaporítás, nevelés, szedés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben (csokrok, tűzött virágdíszek, koszorúk)

8.C. Ismertesse a raktározás során használatos árumozgató eszközöket és gépeket! Ismertesse a raktározáshoz kapcsolódó dokumentumokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

Kézi és gépi árumozgatás eszközei, gépei: kézikocsi, targonca, villás emelő, hidraulikus emelő, teherlift, görgők, szállítószalag, csúszda, tehergépkocsi

A raktározás dokumentumai: átvételi jegyzék, bevételi és kiadási bizonylatok

**Éredetlivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

9.A. Csoportosítsa a csokrokat az alakjuk, a felhasználási alkalmak és a virágkötészeti stílusok szerint! Sorolja föl az egyes csoportok jellegzetes típusait! Ismertesse általában a csokorkötés technikájának folyamatát, menetét!

Kulcsszavak, fogalmak:

Csokrok csoportosítása forma szerint (körkörös, egyoldalas (frontális))

Csokrok csoportosítása alkalom szerint (ajándékcokrok, esküvői csokrok, kegyeleti csokrok, vázacsokrok)

Csokrok csoportosítása stílus szerint (dekoratív, vonalas-grafikus, vegetatív, paralel)

Csokorkötés technikája: a növények, anyagok előkészítése, a csokor összeállítása, megkötése, kellékek használata

9.B. Ismertesse a legfontosabb cserepes levéldísznövényeket és jelentőségüket a virágkötészetben, belső terek berendezésében és a virágüzleti forgalomban! Ismertesse általános termesztéstechnológiájukat! Adott növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, lakások, belső terek díszítésében!

Kulcsszavak, fogalmak:

Cserepes levéldísznövények (fajok), jelentőségük (esztétikai és egészségügyi hatás)

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben, lakásokban, belső terek díszítésében (alkalmi és tartós lakásdíszek: szoliter, ámpolna növények, lehetnek vágott zöldek, egy részük kihelyezhető kertbe, erkélyre, teraszra)

9.C. Ismertesse a leltározás és a leltár fogalmát, a leltározáshoz kapcsolódó egyéb fogalmakat! Ismertesse a leltározás folyamatát és a leltározáshoz használatos dokumentumokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

Leltározás: a készletek tényleges felmérése az áruk megszámlolásával, mérésével; a vállalkozás tulajdonát képező eszközök valóságban meglévő állományának megállapítása

Leltár: olyan kimutatás, mely adott időpontra vonatkozóan tételesen, ellenőrizhető módon tartalmazza a vállalkozás eszközeinek mennyiségét és értékét

A leltározáshoz kapcsolódó egyéb fogalmak: leltárhiány, leltártöbblet, egyezőség, forgalmazási veszteség

A leltározás menete: a leltározás előkészítése, személyi és tárgyi feltételei, a leltározás tényleges lebonyolítása, a leltáreredmény megállapítása, a leltáreltérés lehetséges okainak megfogalmazása

A leltározáshoz használt dokumentumok: leltár felvételi jegy, leltárív, leltár jegyzőkönyv, leltárösszesítő

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

10.A. Ismertesse az ajándékcsoportok szerepét, jelentőségét a virágüzleti forgalomban, az üzleti tevékenységben és a társadalmi, családi, köznapi életben! Ismertesse elkészítésük módját a különböző alkalmakra! Sorolja föl az egyes típusok jellegzetes növényanyagát és a díszítő kellékeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

Jelentőségük (az áruforgalom legnagyobb része, személyes jellegű ünnepek, jeles alkalmak)

Az ajándékcsoportok készítésének technikái, szabályai

A növényanyag kiválasztásának szempontjai

Alkalmak, jeles ünnepek felsorolása (születésnap, névnap, ballagás, Valentin-nap, házassági évforduló, egyéb alkalmak)

Az egyes ajándékcsoport típusok jellemzői, növényanyagai és díszítő kellékei

10.B. Ismertesse a cserepes dísznövények kezelését, ápolását, elhelyezését a virágüzletben, a lakásban, a belső terekben! Milyen növénybeszerzési lehetőségek vannak? Hogyan történik a növények átvétele?

Kulcsszavak, fogalmak:

Öntözés, vízigény szerinti csoportok, az öntözést befolyásoló tényezők, öntözési módok

Egyéb kezelések: tápanyag-utánpótlás, növényvédelem, tisztítás stb.

Az elhelyezésük szempontjai (környezeti igények, marketing)

Cserepes dísznövények beszerzésének módjai, az átvétel feladatai

10.C. Ismertesse az áruk eladásra történő előkészítését! Ismertesse az áruk elhelyezésének módjait és szempontjait az eladótérben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Eladásra történő előkészítés:

- az áruk kicsomagolása, előrecsomagolása
- az árun vagy ahhoz kapcsolódóan a vevők tájékoztatását szolgáló információk, etikettek
- árfeltüntetés a vonatkozó előírásoknak megfelelően
- az áruk eladásra történő előkészítését segítő gépek, eszközök, és azok kezelése

Az eladótéri elhelyezés szempontjai:

- az áruk jellege, tulajdonságai
- az áru minőségének védelme
- a vagyonvédelem
- a vásárlási döntések befolyásolására vonatkozó célok
- vevőkényelmi és munkaszervezési szempontok
- az áruk eladótéri elhelyezésére szolgáló berendezések

Az elhelyezés módjai: polcok, gondolák, kosarak, gúllak, szabad hozzáférés, zárt vitrinek, ömlesztett áruk, raklapok, termékcsoportonkénti elhelyezés, szakaszosítás

**Éredetlivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

11.A. Jellemezze az esküvői csokrokat és a menyasszonyi csokrot helyettesítő díszek típusait és elkészítési technikáit! Sorolja föl a menyasszonyi csokrok és a menyasszonyi csokrot helyettesítő díszek jellegzetes növényanyagait és díszítő kellékeit! Jellemezze a szülőköszöntő és a koszorúslányok csokrait!

Kulcsszavak, fogalmak:

Esküvői csokrok típusai (menyasszonyi csokor, szülőköszöntő csokor, koszorúslányok csokrai)

Menyasszonyi csokrok csoportosítási lehetőségei (viselet helye, alak, stílus, technika)

Menyasszonyi csokrok készítési technikái (kötött, fűzött, tűzött, ragasztott, vegyes)

Menyasszonyi csokrokkal szembeni elvárások

Menyasszonyi csokrot helyettesítő díszek típusai (gömb, muff, stóla)

Menyasszonyi csokrot helyettesítő díszek elkészítési technikái (fűzött, tűzött, ragasztott, vegyes)

A menyasszonyi csokrok és a menyasszonyi csokrot helyettesítő díszek jellegzetes növényanyagai és díszítő kellékei (virágok, lazító zöldek, tüll, organza, selyem, gyöngy, kartonlap, csirkeháló, textil stb.)

Szülőköszöntő csokrok (két egyforma), koszorúslányok csokrai (általában kis, kerek csokrok)

11.B. Jellemezze a következő növénycsoportokat: mohák, harasztok, nyitvatermők, zárvatermők! Soroljon föl a csoportokból a virágkötészetben felhasználható növényeket, és nevezze meg azokat a virágdíszeket is ahol alkalmazhatók!

Kulcsszavak, fogalmak:

Mohák jellemzése (átmenet a telepes és a hajtásos növények között, nedves környezet, spóra, előtelep, nemzedékváltakozás), példák (májmosmohák, lombosmohák, tőzegmohák)

Harasztok jellemzése (virágtalan hajtásos növények, spóra, előtelep, nemzedékváltakozás), példák (korpafűfélék, zsurlók, páfrányok)

Nyitvatermők jellemzése (virágos növények, nyitott termőlevél, víztől független szaporodás), példák (cikászok, páfrányfenyők, tobozos nyitvatermők, tiszafafélék, csikófarkfélék)

Zárvatermők jellemzése (zárt magház, ivaros és ivartalan szaporodás autotróf és heterotróf táplálkozás, kétszikűek, egyszikűek), példák

11.C. Ismertesse az értékesítési módokat, az alkalmazási feltételeiket, előnyeiket és hátrányaikat! Mely értékesítési módok jellemzők a virág kiskereskedelembe?

Kulcsszavak, fogalmak:

Értékesítési módok: hagyományos értékesítés, önkiválasztó értékesítés, minta utáni értékesítés, önkiszolgáló értékesítés

A különböző értékesítési módok alkalmazásának feltételei, előnyei, hátrányai

Az értékesítési módok alkalmazási feltételei: a vevőkör igényei, az áru jellege, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek

Értékesítési módok a virág kiskereskedelembe: hagyományos, bolt nélküli, automata, stand, pavilon, virágüzlet, virágszalon, internetes vásárlás, virágküldő szolgálat

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

12.A. Jellemezze a kegyeleti csokrokat! Ismertesse elkészítésük módját, a különböző technikákat! Sorolja föl a kegyeleti csokrok jellegzetes növényanyagait és díszítő kellékeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

Kegyeleti csokrok jellemzői (sírcsokrok - elhunynak, részvétsokrok - hozzátartozónak)

Kötött sírcsokrok készítése (drótozott, kézzel kötött)

Tűzött sírcsokrok készítése (sírcsokor-tartóba)

Részvétsokor készítése (visszafogott színhatású)

Jellegzetes növényanyag és díszítő kellékek (örökzöld hajtások, lazítók, virágok, gyászszalagok)

12.B. Ismertesse a növények részeit, szerepüket a növény életében! Ismertesse a növényi részek típusait, módosulásait! A virágkötészeti alkotások megnevezésével mutassa be, hogy az adott növényi részt hol használhatjuk föl!

Kulcsszavak, fogalmak:

A gyökér feladata részei, típusai, módosulásai, felhasználása a virágkötészetben

A szár feladata, részei, típusai, módosulásai, felhasználása a virágkötészetben

A levél feladata, részei, típusai, módosulásai, felhasználása a virágkötészetben

A virág feladata, részei, típusai, felhasználása a virágkötészetben

A termés feladata, részei, típusai, felhasználása a virágkötészetben

12.C. Ismertesse a vásárlói döntés folyamatát és befolyásoló tényezőit! Magyarországon melyek a virágüzletek legforgalmasabb időszakai?

Kulcsszavak, fogalmak:

A vásárlói döntés folyamata: a szükséglet kialakulása, információgyűjtés, kereslet

A vásárlói döntést befolyásoló tényezők: értelmi és érzelmi indítékok, a korábbi vásárlás utáni elégedettség, nem, életkor, végzettség, személyiségtípus stb.

A legforgalmasabb időszakok: egyházi ünnepek, jeles névnapok, nőnap, Valentin nap, anyák napja, ballagások

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

13.A. Jellemezze a tűzött virágdíszek jelentőségét a virágüzleti forgalomban! Ismertesse az elkészítésükhöz szükséges anyagokat és kiválasztásuk szempontjait! Ismertesse az elkészítésük technikáját, folyamatát és az alkalmazott törvényszerűségeket! Soroljon fel egy adott tűzött virágdíszhez felhasználható növényeket, növényi részeket és díszítő kellékeket!

Kulcsszavak, fogalmak:

Jelentőségük (alkalmi dekoráció, asztaldísz)

Tartóedény (váza, virágtál, virágkosár), rögzítőanyag (tűzőhab)

Formai, szín és biológiai törvények

Az elkészítés technikája (virágtartó kiválasztása, rögzítőanyag elhelyezése, növényanyag betűzése)

Felhasználható növényanyagok, díszítő kellékek

13.B. Ismertesse a virágzó cserepes dísznövényeket és jelentőségüket a virágkötészetben és a virágüzleti forgalomban, a lakásban! Ismertesse általános termesztési technológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, lakások, belső terek díszítésében!

Kulcsszavak, fogalmak:

Virágzó cserepes dísznövények (fajok), jelentőségük (esztétikai, hangulati hatás)

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben, lakásokban, belső terek díszítésében (alkalmi ajándékdísz, lakásdísz)

13.C. Ismertesse a vevőtípusokat! Mutassa be a vevőkkel szembeni helyes bánásmódot az eladás folyamatában! Ismertesse a vevők befolyásolásának lehetőségeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

Vevőtípusok a vásárlás stílusa, nem, életkor, az adott márkához való viszony, az akciókhoz való viszony, az árérzékenység, a divatérzékenység, a vásárlási folyamatban való részvétel, a vásárlás indoka alapján

A vásárlók befolyásolásának eszközei: reklám, PR tevékenység, közvetlen eladásösztönzés, személyes eladás, törzsvásárlói rendszer

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

14.A. Ismertesse a tartós és az alkalmi növény-összeültetések jelentőségét! A különbségek bemutatásával és növényi példák segítségével jellemezze ezeket! Miként alkalmazzza a virágkötészet törvényszerűségeit az összeállításuknál, ismertesse egy adott növény-összeültetés elkészítésének menetét, a felhasználható anyagokat és a növényeket!

Kulcsszavak, fogalmak:

Jelentőségük (külső és belső térben, kisebb helyen nagyobb zöldfelület)

Tartós és alkalmi összeültetések

Formai, szín- és biológiai törvények érvényesülése

Növény-összeültetés elkészítésének menete: tartóedény, közeg, növényanyag kiválasztása, az ültetés menete

14.B. Ismertesse a vágásra alkalmas évelő dísznövényeket, szárazvirág-kötészeti növényeket, növényi részeket és jelentőségüket a virágkötészetben! Ismertesse általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben és egy adott virágdíszben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Vágásra alkalmas évelő dísznövények (fajok), jelentőségük

Szárazvirág-kötészeti növények (fajok), jelentőségük

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben

14.C. Ismertesse az eladás folyamatát a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig, a vevő távozásáig!

Kulcsszavak, fogalmak:

A vevő fogadása

Az áru bemutatása (személyes és személytelen), szaktanácsadás, kezelési útmutatás

Az ellenérték elszámolása

Az áru becsomagolása, védő- és díszcsomagolás, házhoz szállítás

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

15.A. Csoportosítsa a koszorúkat a felhasználás, a koszorúalap anyaga és az elkészítés technikája szerint! Sorolja fel az egyes koszorútípusokat! Ismertesse a koszorúkötés törvényszerűségeit! Sorolja fel a koszorúkészítés jellegzetes növényanyagait és díszítő kellékeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

Koszorúk csoportosítása felhasználás (alkalom) szerint, típusok felsorolása (kegyeleti koszorúk, díszkoszorúk)

Koszorúk csoportosítása koszorúalap szerint, típusok felsorolása (vázás koszorúk, tömör alapú koszorúk)

Koszorúk csoportosítása technika szerint (kötött, tűzött, ragasztott, egyéb és vegyes technikájú), típusok jellemzése

Koszorúkötés törvényszerűségei (arányok, egyéb formai törvények, színhatások)

Koszorúkészítés jellegzetes növényanyagai (örökzöld hajtások, élő virágok, száraz növények, levelek, száraz termések) és díszítő kellékei (szalagok, zsinórok)

15.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható lombhullató díszcserjéket, díszfákat, emelje ki jelentőségüket, mondja el általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben!

Kulcsszavak, fogalmak:

Lombhullató díszfák (fajok), díszcserjék (fajok), jelentőségük

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk virágkötészeti szempontból (törzsdarabok, gyökerek, vesszők, színes lombzatok, virágzó hajtások, színes, húsos vagy száraz termések)

15.C. Ismertesse a fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásait! Ismertesse a fogyasztói reklamációk intézésének módjait! Melyek a virág kiskereskedelemben előforduló gyakori reklamációk és megoldásuk?

Kulcsszavak, fogalmak:

A fogyasztói érdekvédelem:

- a fogyasztókat megillető jogok (egészségének védelme, gazdasági érdekeinek védelme, kárigény, tájékoztatáshoz való jog)
- a termékek biztonságosságára vonatkozó előírások, a termékfelelősség szabályozása
- a minőségtanúsítási kötelezettség (minőségi bizonyítvány, megfelelőségi nyilatkozat, CE)
- a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások, a termékcímke, műszaki leírás, használati-kezelési útmutató, a fogyasztói ár feltüntetése

A fogyasztói reklamáció: panaszkönyv, csere, pénzvisszafizetés, levásárlás

A virág kiskereskedelemben előforduló reklamációk: minőségi kifogások, tartósság, növényvédelmi problémák, mennyiségi kifogások, határidő be nem tartása

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

16.A. Ismertesse a kegyeleti koszorúk jelentőségét a virágüzleti és a temetőkertészeti forgalomban! Sorolja fel a készítési alkalmakat! Mutassa be a virágkötészet törvényeinek alkalmazását az elkészítés során! Ismertesse a különböző kegyeleti koszorúk típusait és elkészítésük technikáit, illetve sorolja fel a hozzájuk felhasználható növényanyagokat és díszítő kellékeket!

Kulcsszavak, fogalmak:

Jelentőségük (szeretet, tisztelet kifejezése)

Alkalmak (temetés, halottak napja, személyes emlénapok),

Formai, szín- és biológiai törvények alkalmazása

Temetési koszorúk, megemlékezési koszorúk, halottak napi koszorúk, kötött, tűzött, ragasztott, vegyes technika

Növényanyag (örökzöld hajtások, virágok, száraz növények, levelek, száraz termések), díszítő kellékek (szalagok, zsinórok)

16.B. Ismertesse a vágott virágokra vonatkozó minőségi előírásokat! Mikre kell figyelni a vágott virágok beszerzésénél? Ismertesse a vágott virágok kezelését, tárolását virágüzletben és a vásárlónál a lakásban!

Kulcsszavak, fogalmak:

Szedési érettség, egészségi állapot, méret, szín, szárhosszúság

Mennyiségi, minőségi átvétel, megrendelés, fajta, nyílottság

Kicsomagolás, szártisztítás, visszavágás (fás, lágyszár)

Általános kezelési feladatok: vízbe tétel, fertőtlenítés, tartósítás

Speciális kezelési feladatok: drótozás, portokok kicsípése, nyílasztás stb.

Tárolási feladatok: hőmérséklet, páratartalom, víz biztosítása, szellőztetés stb.

16.C. Mutassa be a hagyományos és kód típusú árurendszereket, a vonalkód rendszer jellemzőit! Mely árurendszerek terjedtek el jelenleg a virág kiskereskedelemben?

Kulcsszavak, fogalmak:

A hagyományos árurendszerek jellemzői: lassú, nem egységes, nehezebb a készletnyilvántartás, a napi árbevétel és az árumozgás naprakész nyomon követése, árváltozás nehezkesebben valósítható meg, munkai igényesebb

Kód típusú osztályozási rendszerek lényege, alkalmazásuk területei, előnyei: gyorsabb, egységes, könnyebb a készletnyilvántartás, a napi árbevétel és az árumozgás nyomon követése, árváltozás könnyebben valósítható meg

Kód típusú árurendszerek: Európai Áruazonosító Kódrendszer (EAN), Kereskedelmi Vámtarifaszám (VTSZ)

Vonalkód rendszer előnyei: készletnyilvántartás, gyorsabb munka, egyszerűbb megrendelés, egyértelmű áru beazonosítás, árumozgás figyelése, leltározás megkönnyítése stb.

Árurendszerek a virág kiskereskedelemben: hagyományos, kód típusú

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

17.A. Ismertesse a virágfüzerek, girlandok, fesztonok, díszkoszorúk jelentőségét és típusait! Melyek e készítmények felhasználási területei? Ismertesse az elkészítési technikáikat! Nevezzen meg az összeállításukhoz használható növényeket és díszítő kellékeket!

Kulcsszavak, fogalmak:

Virágfüzerek, girlandok, fesztonok, díszkoszorúk típusai (tavaszi koszorú, aratási és szüreti koszorú, adventi koszorú, kopogtató, győzelmi koszorú, fejkoszorú, asztali koszorú, fali koszorú), jelentősége

Alkalmak, felhasználás (alkalmi dekorációk, ünnepek díszei, tér-, terem-, épület- és utcadíszek)

Készítésük, technikák

Növények (fajok): örökzöld hajtások, virágok, száraz növények, levelek, száraz termések

Díszítő kellékek (szalagok, zsinórok)

17.B. Ismertesse a dísznövénytermesztés fogalmát, jelentőségét, felosztását! Csoportosítsa a dísznövényeket a szár típusa, élettartam, termesztési mód és hely, valamint a virágkötészeti felhasználás szerint!

Kulcsszavak, fogalmak:

A dísznövénytermesztés fogalma, jelentősége (kis felületen nagy érték, munkalehetőség)

A dísznövénytermesztés felosztása (árutermelés, szolgáltatás, értékesítés)

Dísznövények csoportosítása a szár típusa szerint (lágyszárúak, fásszárúak)

Dísznövények csoportosítása élettartam szerint (egynyári, kétnyári, évelő)

Csoportosítás termesztési mód és hely szerint (szabadföldi, növényházi)

Csoportosítás virágkötészeti felhasználás szerint (palántaként forgalmazott növények, vágott virágok, vágott zöldök, csokorlazítók, szárazkötészeti növényanyagok, segéd- és díszítőanyagok, cserepes lakásdíszek, térd dekorációs növények, alkalmi ajándékok)

17.C. Ismertesse a virágüzletben előforduló fizetési módokat és szabályait! Ismertesse a számlázás és nyugtaadás szabályait és bizonylatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

A készpénzzel történő fizetés szabályai: hazai fizetőeszköz esetén, Euróval történő fizetés esetén

A készpénzkímélő fizetési eszközök és a velük való fizetés szabályai, nyilvántartásuk

Az utalványok és a bankkártyák elfogadásának szabályai

Az ellenérték elszámolásának mozzanatai, szabályai:

- a pénz átvételére vonatkozó szabályok
- a vásárlási tételek rögzítésének módjai, szabályai
- a bizonylat és a visszajáró pénz átadásának szabályai

A számlázás és a nyugtaadás bizonylatai: nyugta, egyszerűsített számla, számla

A számlázás és a nyugtaadás szabályai:

- mikor szükséges a számla kiállítása, a számlakiállítás módja (kézzel, géppel), a kiállítás nyelve, a számla információtartalma, szigorú számadás, sztornózás, javítás
- mikor állítható ki a nyugta, a nyugta információtartalma

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkölészet, növényismeret és virágbolti eladás

18.A. Ismertesse a kész virágcsokrok és a cserepes dísnövények díszítő csomagolásának módjait! Ismertesse az ajándékdíszítést és a felhasználható növényeket, valamint a kellékeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

Virágcsokrok csomagolásának szabályai (alkalmazkodjon a csokor méretéhez, alakjához, lezárás, megkötés), módjai (díszítő csomagolás, védő csomagolás)

Cserepes dísnövények csomagolásának szabályai, módjai

Az ajándékdíszítések szempontjai (alkalmazkodjon az ajándékhoz és az alkalomhoz, harmonikus vagy kontrasztos hatás, feszes csomagolás, az átfedés semleges helyen, a díszítés mérete)

Az ajándékdíszítés menete (anyagok kiválasztása, csomagolás, csomagolóanyag rögzítése, szalag elhelyezése, dísz készítése, a dísz rögzítése)

Felhasználható növények (fajok) és kellékek

18.B. Ismertesse a dísnövények tápanyagellátását, a dísnövénytermesztésben használt termesztő közegeket! Ismertesse, hogy milyen virágföldeket és tápanyagokat forgalmaznak a virágüzletben! Milyen szakmai tanácsok adhatók a vásárlóknak a virágföldekről és a tápanyagokról?

Kulcsszavak, fogalmak:

Növényi tápanyagok: víz, szén-dioxid, oxigén, makro- és mikroelemek

Növények csoportosítása tápanyagigény szerint (tápanyagigényes, közepes tápanyagigényű, alacsony tápanyagigényű)

Szerves és műtrágyák (alaptrágya, lombtrágya)

Földnemek (szerkezetet adók, tápanyag szolgáltatók, a talaj általános tulajdonságait javítók), földkeverékek, közegek

Talaj- (földnemek, földkeverékek), kemo- (szerves anyagban termesztés tápoldatozással) és hidrokultúra (szervetlen anyagú közeg, tápoldat)

Virágföldek, tápanyagok a virágüzletben

18.C. Ismertesse a pénztárosi munkahelyeken használt berendezéseket! Ismertesse a pénztárgépek használatának szerepét, szabályait! Mutassa be a pénztáros feladatait! Ismertesse a pénztáros elszámoltatásának menetét, a pénzkészlet postázásának szabályait!

Kulcsszavak, fogalmak:

A pénztárosi munkahelyeken használt felszerelések (pénztárgép, árutovábbító szalag, árueleolvasó, bankkártya-leolvasó, mérleg, telefon, csengő), berendezések, ezek szerepe

A pénztárgépek: a pénztárgépekkel szembeni követelmények; a pénztárterminálok használatának előnyei: adómemória, eszköz csatlakoztatási lehetőségek, adatrögzítő, feketedoboz, számlaadásra is legyen alkalmas

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

A pénztáros feladatai: a műszak megkezdésekor, a műszak alatt, a műszak végén, utalványokkal történő fizetés esetén, bankkártyával, hitelkártyával történő fizetés esetén

A pénztáros és a főpénztáros feladatai a pénzforgalommal kapcsolatban: váltópénz, műszak és napi bevétel megszámlolása, rögzítése, pénztárkönyv vezetése stb.

A pénztáros elszámoltatására vonatkozó szabályok és feladatok: műszak végén, nap végén, kasszarovancs stb.

A pénzkészlet postázására vonatkozó szabályok és feladatok: pénztárgépen a záró program lefuttatása, zár-szalag adatai, pénztárzárlat, pénztárjelentés, biztonsági előírások

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

19.A. Ismertesse az alkalmi haj és ruha virágdíszeket, a virágékszereket, elkészítésüket, tartósításukat a különböző alkalmakra! Melyek e készítmények jellegzetes növényanyagai és díszítő kellékei?

Kulcsszavak, fogalmak:

Ünnepi alkalmak díszei

Fejdíszek, hajdíszek, ruhadíszek (válldísz, övdísz, melldísz, nyakkendődísz), kitűzők

Készítésük szempontjai

Technikák (ragasztott, tűzőtt, kötött)

Növényanyagai és díszítő kellékei

19.B. Ismertesse a növények anyagcseréjét és a növekedésüket befolyásoló tényezőket! Ismertesse a növények fejlődési fázisait és példák segítségével a növényi mozgásokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

Anyagcsere: asszimiláció, fotoszintézis, kemoszintézis, disszimiláció, légzés, erjedés

Befolyásoló tényezők: külső környezeti tényezők (hőmérséklet, fény, víz, tápanyag), belső tényezők (hormonok)

Fejlődési fázisok: vegetatív és generatív szakasz, fiatalkori, időskori szakasz

Növényi mozgások: aktív, passzív, hely- és helyzetváltoztató mozgások

19.C. Foglalja össze egy kereskedelmi egység nyitásával kapcsolatos teendőket, a nyitvatartási időre vonatkozó szabályokat! Ismertesse az üzlet nyitásának és zárásának szabályait! Ismertesse az üzlet működtetéséhez szükséges tárgyi feltételeket (épület, cégfelirat, területfoglalás, reklámeszközök, a név kialakítása, a kirakat, a bolti környezet)!

Kulcsszavak, fogalmak:

A kereskedelmi egység nyitásával kapcsolatos teendők: hatósági engedélyek, kiadásuk feltételei, a működési engedély

A nyitva tartásra vonatkozó szabályok: nyitva tartás bejelentése, módosítás, vevők tájékoztatása, munkanapi és ünnepnapon nyitva tartás

Az üzlet nyitásának és zárásának szabályai: nyitvatartási idő, vagyonvédelem, az üzlet helyi szabályai

Az üzlet működtetéséhez szükséges tárgyi feltételek:

- épület: elhelyezkedés, nyílászárók, közüzemi hálózatok, fűtési lehetőség, fényviszonyok, állapot, helyiségek száma, alapterület stb.
- a cégfelirat elhelyezése, tartalma, jelentősége
- a területfoglalással és a reklámeszközök kihelyezésével kapcsolatos szabályok: engedély, költségek, gyalogos és autóforgalom biztosítása, vagyonvédelem
- a kereskedelmi egység nevének kialakítása: magyar és a magyar helyesírás szabályainak megfelelő, egyszerű, utal a cég profiljára, könnyen megjegyezhető

**Éredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

- a kirakat szerepe és szabályai: árubemutató, reklám, vevőcsalogatás, áttekinthetőség, változatos, idényszerű, akciókra felhívás, stílus, tisztaság, fényviszonyok, megvilágítás, figyelemfelkeltés stb.
- bolti környezet gondozása: utcafront, járdatarítás, síkosság-mentesítés, szeméttárolók kihelyezése, gyalogosforgalom megoldása, utcakép, tisztaság stb.

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**



Szakképesítés: 34 215 04 Virágkötő és virágkereskedő
Szóbeli vizsgatevékenység
A szóbeli vizsga megnevezése:
Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

20.A. Ismertesse a száraz- és a selyemvirág-kötészet jelentőségét, a virágdíszek alkalmazási területeit! Sorolja föl a növényi részek tartósítási módszereit, a fontosabb száraz- és selyemvirágdísz típusokat! Ismertesse egy konkrét alkotás elkészítésének menetét, nevezze meg a hozzá felhasználható növényeket és kellékeket!

Kulcsszavak, fogalmak:

Jelentőségük (előre elkészíthetők, tartósak)

Felhasználás (lakás, hivatali helyiségek, épületek belső terei, üzletek kirakatai, ajándékok, ajándékdíszítés)

Száraz és selyem virágdíszek (csokor, kosárdísz, virágtál, koszorú, fáska, kúp, gömb, potpourri, falidísz, falikép)

Tartósítási technikák (szárítás, préselés, tartósítás glicerinnel)

20.B. Ismertesse a virágkötészetben felhasználható vágásra alkalmas levéldísznövényeket, mutassa be jelentőségüket és általános termesztéstechnológiájukat! Növényi példákon keresztül mutassa be a felhasználási lehetőségeiket a virágkötészetben, adott virágkötészeti munkákban!

Kulcsszavak, fogalmak:

Növényházi vágott zöldek (fajok), jelentőségük (kiegészítik, lazítják a virágdíszeket)

Szaporítás, nevelés, beszerzés

Felhasználásuk a virágkötészetben (minden virágdíszben)

20.C. Ismertesse a virágüzletben alkalmazott baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályokat! Sorolja fel a virágüzlet jellemző áru- és vagyónvédelmi eszközeit, berendezéseit!

Kulcsszavak, fogalmak:

Baleset- és munkavédelem: a bolti munkafolyamatok bemutatása balesetvédelmi szempontból, védőeszközök használata, kézi és gépi anyagmozgatás, egyéb előírások (pl.: érintésvédelmi szabályok betartása, kéziszerszámok használata) a balesetek és a foglalkozási megbetegedések jelentési és nyilvántartási kötelezettsége, a munkavédelemmel kapcsolatos ellenőrzések

Tűzvédelem: a kereskedelmi egység létesítésére vonatkozó tűzvédelmi szabályok, a kereskedelmi egység használatára vonatkozó tűzvédelmi szabályok, tűzveszélyes tevékenység, dohányzás, a raktározás tűzvédelmi szabályai, villamos- és világítóberendezések használatának tűzvédelmi szabályai, a kereskedelmi egységben használható tűzoltási módok, oltóanyagok, a tűzoltó eszközök és készülékek elhelyezésére vonatkozó előírások

Környezetvédelem: szelektív gyűjtés, csomagolóanyagokkal való bánásmód, takarékoság, takarítószer használata, felhasznált anyagok, csomagolóanyagok megválasztása stb.

Áru- és vagyónvédelem:

- elektronikai, mechanikus, külső, belső, védelmi rendszerek
- áruvédelmi rendszerek
- élőerős vagyón- és áruvédelem

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

Virágkötészet, növényismeret és virágbolti eladás

ÉRTÉKELÉS

[illegible]

dátum

aláírás

**Eredetivel mindenben megegyező
hiteles másolat.**

University of Alabama